



**PAQNEWS:**  
Newsletter du projet PAQ DGSU  
de l'Université de Sfax



Année 1, N° 1

AVRIL 2021



**RAIED-SMQ-USF:**

Renforcement des Activités d'Innovation, d'Entrepreneuriat et de Développement des Systèmes de Management de la Qualité de l'Université de Sfax



AVRIL 2021

ANNÉE 1, N° 1

# Raied

## MOT DU PRÉSIDENT DE L'UNIVERSITÉ DE SFAX



Forte d'une expérience de 35 ans d'exercice, l'Université de Sfax assure actuellement la formation de plus de 30000 étudiants et chercheurs dans la quasi-totalité des domaines et à tous les niveaux d'études, et ce par l'engagement et les efforts d'environ 2600 enseignants chercheurs et 1350 administratifs et ouvriers. Notre ADN c'est toujours l'excellence et le progres.

Avec notre projet PAQ-DGSU, RAIED-SMQ-USf (Renforcement des Activités d'Innovation, d'Entrepreneuriat et de Développement des SMQ de l'Université de Sfax), nous avons les moyens de notre politique afin de réaliser nos ambitions multiples, déclinés essentiellement en quatre domaines : *Capacité de Gestion et Gouvernance, Formation et Employabilité, Recherche et Innovation et Vie universitaire*. Ces ambitions visent une évolution bien réfléchie de notre Université pour pouvoir répondre aux exigences attendues à l'horizon 2030. Ainsi, à travers notre projet, nous assurons la promotion et l'épanouissement de toutes nos ressources humaines aussi bien aux niveaux de l'enseignement, de la recherche et de la technologie qu'aux niveaux de la gouvernance, de la gestion et de la logistique. D'autre part, nous devons gagner les défis de l'efficacité à travers une amélioration continue de la vie universitaire, aussi bien pour les étudiants que pour les acteurs, permettant d'office un meilleur rendement et une meilleure employabilité des jeunes diplômés. Notre mission ne se limite pas à une contribution dans l'économie du savoir ni à la recherche innovante et inventive, mais elle s'étend aussi à l'ouverture sur l'environnement socio-économique.

*Dr. Abdelwahed Mokni*



AVRIL 2021

ANNÉE 1, N° 1

# Raied

## MOT DU VICE PRÉSIDENT DE L'UNIVERSITÉ DE Sfax



*PAQNews* est une lettre d'information de l'Université de Sfax qui vient consolider la politique de communication de notre université, à travers la publication régulière des toutes les activités se rattachant au projet RAIED, ainsi que celles des différents projets de nos institutions universitaires.

Ce premier numéro permet de préciser les différents domaines concernés par ce projet, dont l'objectif premier est d'instaurer une culture de la qualité : dans tous ses aspects et à tous les niveaux. Ainsi, pour chaque domaine, les objectifs spécifiques et les actions phares sont déclinés. La deuxième partie de ce premier numéro, nous présente un ensemble de projets de nos institutions. L'objectif recherché étant de capitaliser et de mutualiser les différentes expertises acquises lors du développement de chaque projet. La dernière partie donne, quant à elle, sous forme d'album photos les actions réalisées et celles prévues dans le cadre de RAIED-SMQ-USf.

On compte sur vos contributions pour meubler les prochains numéros par vos actions futures, précisément dans le cadre de vos projets PAQ DGSE

***Bonne lecture...***

*Pr. Faiez Gargouri*

DANS CE  
NUMÉRO :MOT DU  
PRESIDENT 2MOT DU  
VICE PRESI-  
DENT 3PROJET PAQ  
DGSU RAIED 4

DOMAINE 1 5

DOMAINE 2 6

DOMAINE 3 7

DOMAINE 4 8

DOMAINE 5 9

ACTIVITES  
DU PROJET  
RAIED 10DGSE  
ENET COM 13

DGSE ESC 14

DGSE ISGIS 15

DGSE ISIMS 16

## PROJET PAQ DGSU DE L'UNIVERSITÉ DE SFAX: RAIED

Le développement des systèmes d'assurance de la qualité interne (AQI) est devenu l'une des initiatives de réforme les plus importantes au niveau de l'enseignement supérieur en Tunisie.

L'Université de Sfax est consciente de la nécessité de suivre les progrès dans ce sens et de programmer les activités d'instauration d'un tel système,

en commençant par la définition d'une orientation partagée pour le développement de son système d'AQI permettant d'améliorer sa capacité de gestion et de gouvernance, la formation et l'employabilité, la recherche et l'innovation et les services offerts aux étudiants.

Répondant aux finalités du programme

PAQ-DGSU, notre projet, intitulé RAIED-SMQ-USf



(Renforcement des

**RAIED-SMQ-USf :**

Renforcement des Activités d'Innovation, d'Entrepreneuriat et de Développement des Systèmes de Management de la Qualité de l'Université de Sfax

## PARTENAIRES ACADÉMIQUES ET SOCIO-ÉCONOMIQUES DU PROJET RAIED

**19 Institutions académiques du Projet RAIED:**

19 établissements d'enseignement supérieur et de recherche de l'Université de Sfax

**16 Partenaires socio-économiques du Projet :**

Sfax, JCI, Chambre de commerce et d'industrie de Sfax, Conseil Régional de l'Ordre des Médecins de Sfax, Office des Œuvres Universitaires

pour le Sud, Radio Sfax, CRNS, CBS, Institut de l'Olivier, Technopôle de Sfax.

## DOMAINE 1. CAPACITÉ DE GESTION ET GOUVERNANCE

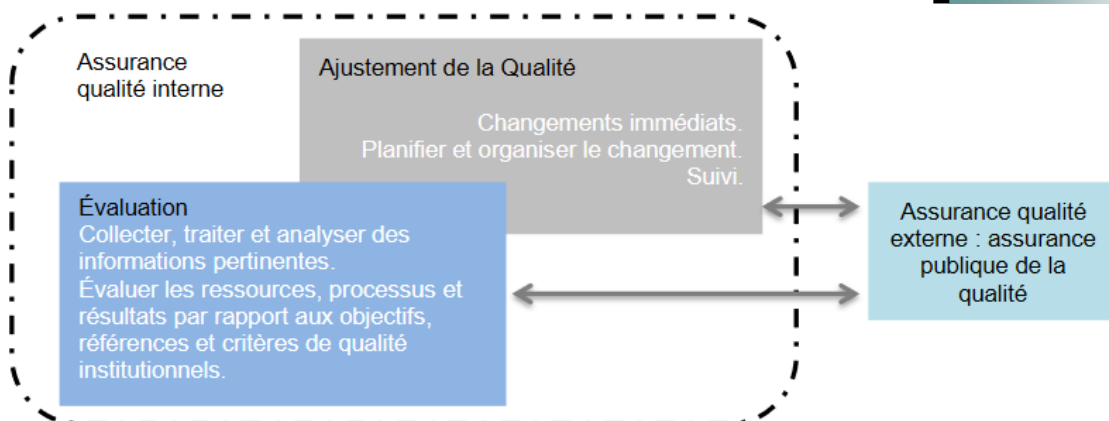
### **Objectifs spécifiques: Améliorer la gouvernance et renforcer la capacité de gestion :**

- Instaurer un SMQ fonctionnant de qualité qui s'applique performant au sein de l'université et de ses établissements, pour toutes les activités de l'université
- Mettre en œuvre des procédures ramenant rapidement et qui constitue un processus garantissant l'information à ses consommateurs, et d'amélioration l'autonomie de produire à temps les indicateurs de gestion continue.
- Améliorer le système sous forme de tableaux interne et externe par de gouvernance et le système d'information, de bord permettant l'assurance qualité, ce qui permet de s'assurer que les missions sont bien réalisées et qu'elles différentes doivent assurer convenablement les décisions adéquates.
- Intégrer une démarche d'assurance répondant à des normes et aux bonnes pratiques reconnues par la communauté universitaire internationale.
- Rendre l'Université un levier pour le développement social, culturel et économique, nouant un partenariat large avec les acteurs de la région de Sfax

### **Actions phares**

- ◆ Mise en place du système de management de la qualité
- ◆ Certification du SMQ de l'Université de Sfax (l'ISO 9001:2015)
- ◆ Qualification d'auditeurs internes
- ◆ Cellule « Médiation-Université » et Cellules « Médiation-Etablissement »
- ◆ Certification du SMQ des établissements (ISO 21001:2018 )

## DOMAINE 1: CAPACITÉ DE GESTION ET GOUVERNANCE



## DOMAINE 2. FORMATION ET EMPLOYABILITÉ

**Objectifs spécifiques : Améliorer la qualité de la formation en adoptant une innovation pédagogique et promouvoir l'employabilité des ressortissants de l'Université de Sfax :**

- Orienter les formations pédagogiques vers l'employabilité
- Aménager la cartographie des offres de formation des institutions de l'Université de Sfax pour les rendre plus spécialisées et plus attractives.
- Améliorer le système éducatif par l'assurance de l'acquisition des compétences scientifiques, technologiques et linguistiques, compétences exigées par les métiers d'aujourd'hui et de demain.
- Offrir une meilleure formation à la pédagogie aux jeunes enseignants et leur accorder un meilleur accompagnement.
- Offrir une formation aux nouvelles plateformes pédagogiques de l'enseignement à distance (e-learning, MOOC, ...) et aux nouvelles approches pédagogiques à tous les enseignants intéressés.
- Mieux enraciner chez les étudiants les concepts et les pratiques relatives à l'entreprise et par une culture entrepreneuriale approfondie.

### **Actions phares : Création d'un centre d'Innovation Pédagogique**

- Objectif du centre :** l'intégration professionnelle
- Promouvoir l'innovation pédagogique et consolider les supports d'enseignement
- Intervenants :** Représentant UVT à l'US
- Responsabilité :** Département pédagogie formé par les chefs pédagogiques de chaque établissement
- Equipe technique et informatique
- Unité de formation
- Infrastructure :** Salle polyvalente (100p)
- Salle de réunion (20p)
- Equipements informatiques sophistiqués

DOMAINE 2:  
FORMATION ET  
EMPLOYABILITÉ

### De l'assurance qualité

Art. 50 - La qualité de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique consiste en la conformité aux standards fixés par l'Instance visée à l'article 42 de la présente loi, notamment au niveau :

- de la qualité de la transmission des savoirs et des savoir-faire ;
- des compétences professionnelles des diplômés ;
- de l'efficacité de la recherche scientifique et de l'innovation technologique ;
- du degré d'adaptation de la formation aux besoins du marché de l'emploi.

Loi n° 2008-19 du 25 février 2008, relative à l'enseignement supérieur

## DOMAINE 3. RECHERCHE ET INNOVATION

### **Objectifs spécifiques: Améliorer la recherche scientifique en adoptant une politique entrepreneuriale :**

- Instaurer un écosystème d'innovation et d'entrepreneuriat internationale et de meilleures retombées socio-économiques. et de recherche offrant un espace de travail et de vie ergonomique qui incite à la production de qualité.
- Fédérer les compétences dans des projets multidisciplinaires permettant une meilleure compétitivité dans les appels à projet, un meilleur classement à l'échelle régionale (arabe et africaine) et à l'échelle internationale et de meilleures retombées socio-économiques. et de recherche offrant un espace de travail et de vie ergonomique qui incite à la production de qualité.
- Renforcer les structures de recherche (laboratoires, unités et centres), en moyens humains et en moyens logistiques
- Construire un village de participation aux divers événements et réflexions pour contribuer à enracer chez les jeunes les valeurs d'une société équilibrée, fière de ses racines, ouverte, moderne et progressiste.

### **ACTIONS PHARES**

Création d'un bureau de montage de projets nationaux et internationaux

*Mission:*

*Formation, Suivi, encadrement et information des porteurs de projets (PAQ, H2020, Erasmus, etc.)*

**DOMAINE 3:  
RECHERCHE ET  
INNOVATION**

### **BON A SAVOIR ....**

#### **Référentiel qualité**

C'est la définition explicite de la qualité adoptée par l'institution, l'ensemble de valeurs et/ou d'objectifs qu'elle se donne dans le cadre de ses missions pour répondre aux attentes légitimes de ses usagers et partenaires ainsi que de ses personnels. Le référentiel qualité peut se décliner en un ensemble de références et critères accompagné de règles d'interprétation.

#### **Référence (ou standard)**

Une référence traduit en action une valeur que se donne l'institution. Il s'agit donc d'identifier les actions concrètes qui vont concourir au meilleur niveau possible de réalisation de cette valeur. D'un point de vue pratique, la référence est un objectif à atteindre. Idéalement, cette référence est issue d'un consensus au sein de l'université.

## DOMAINE 4. VIE ESTUDIANTINE

**Objectifs spécifiques : Améliorer les conditions de vie des étudiants et encourager les activités associatives, culturelles, scientifiques et sportives :**

- Soutenir les activités associatives, culturelles et sportives des étudiants
- Instaurer une vie estudiantine plus riche, plus confortable et plus gaie et un dynamisme et un optimisme permettant d'atteindre, pas uniquement des résultats satisfaisants, mais aussi un niveau d'excellence, que nous voyons le seul garant pour faire sortir notre pays de sa crise économique et un classement parmi les nations qui maîtrisent le savoir et la technologie.

### **Actions phares: Création d'un bureau de montage de projets nationaux et internationaux**

- |   |  |   |
|---|--|---|
| Mise en place du Centre d'intermédiation culturel               | - Encourager les initiatives et animations des clubs des étudiants | spécifiques du centre médico-universitaire                                  |
| - Renforcer les activités estudiantines                         | - Rénover les espaces réservés aux activités culturelles           | - Acquérir des meubles et des équipements médicaux                          |
| - Animer la vie culturelle à l'Université et aux établissements | Renforcée les moyens et les équipements                            | - créer un écosystème de gestion de la vie universitaire partagé et visible |

DOMAINE 4:  
VIE ESTUDIANTINE

#### De l'accréditation

Art. 52 - L'accréditation consiste en la certification par l'Instance visée à l'article 42 de la présente loi, à la demande de l'établissement d'enseignement supérieur et de recherche l'ayant sollicité, que l'établissement a satisfait aux standards d'assurance-qualité fixés par ladite instance, conformément à l'article 50 de la présente loi.

Source : site de l'IEAQA : <https://www.ieaqa.com/images/pdf/07.pdf>



## DOMAINE 5. MESURES TRANSVERSALES DE SUIVI ET DE PÉRENNITÉ

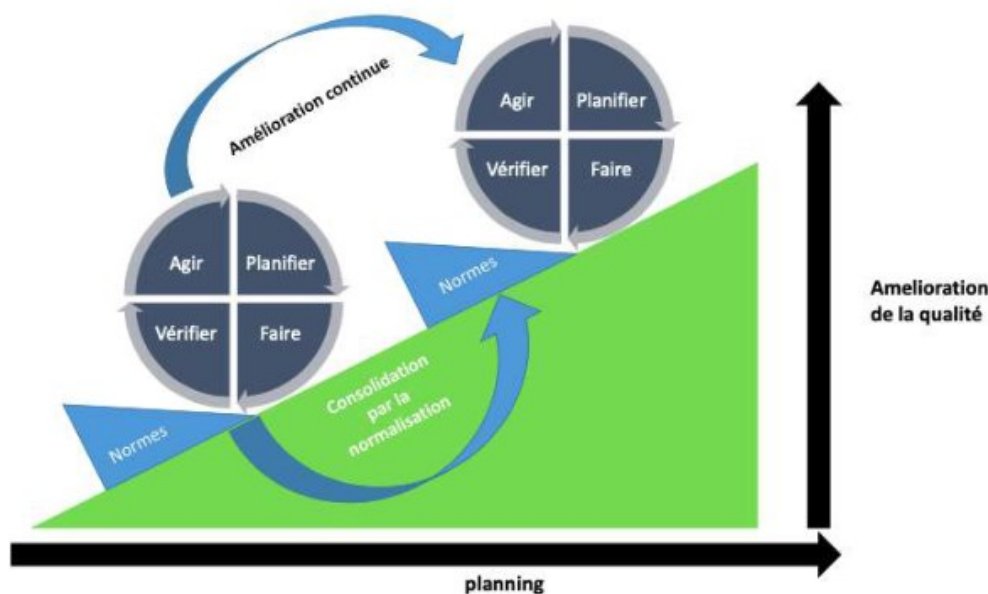
Bien gérer le projet PAQ-DGSU-US et prévoir les mesures nécessaires pour garantir la pérennité de ses résultats.

En effet, ce domaine s'intéresse à la préparation de ressources nécessaires pour la bonne mise en œuvre des différentes actions programmées dans les domaines déjà cités.

Une équipe de l'Université de Sfax a été créée dans le but d'assurer une bonne gestion du projet et de mettre en place un processus de gestion de la qualité d'exécution et du projet

### RÉUNION DE NÉGOCIATION AVEC FORMATEUR ISO 9001/2015

Une Réunion de négociation avec un formateur ISO 9001/2015, s'est tenue le 16 Décembre 2020 à la Salle de réunion 2 de l'Université de Sfax, en présence du Pr. Faiez Gargouri le vice président chargé des programmes, de la formation et de l'insertion professionnelle, de Mr Lotfi Sellami le secrétaire général de l'université, de Mr Nejib Bouthelja, de Mr Mounir Ghali, Mr Hamed Chaker et Mr Ahmed Ben Arab



Roue de Deming (PDCA)

Source : Niedermeier, (2015).

Renforcement des Activités  
d'Innovation, d'Entrepreneuriat  
et de Développement des SMQ  
de l'Université de Sfax

## KICK-OFF Webinar

15 Juin 2020  
10h00 - 12h00



**SMQ**

Domaines :

- Capacité de Gestion & Gouvernance
- Formation & Employabilité
- Recherche et innovation
- Vie Universitaire



### Programme de la Réunion de kick off PAQ DGSU RAIED SMQ USF

Une réunion de kick off PAQ DGSU RAIED SMQ USF s'est déroulée le 15 Juin 2020 à la présidence de l'université de Sfax dans laquelle étaient présentés les 5 domaines du programme, les actions phares et les objectifs généraux et spécifiques



### Réunion de passation du projet aux nouveaux Vice Présidents

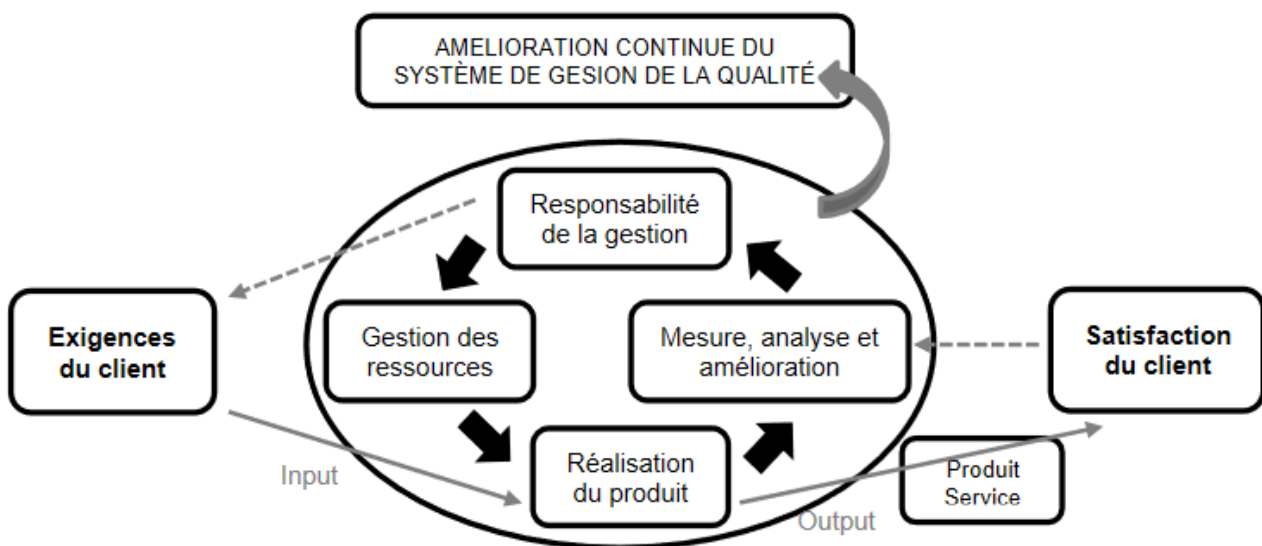
une réunion de passation du projet PAQ DGSU Raied SMQ USF s'est déroulée le 2 Décembre 2020 à la présidence de l'Université de Sfax entre les anciens vice présidents et les nouveaux :

Pr Faiez Gargouri: chargé des programmes, de la formation et de l'insertion professionnelle

Pr. Ali Baklouti : chargé de la Recherche Scientifique et de l'Innovation

**RÉUNION HEBDOMADAIRE DE SUIVI À L'UNIVERSITÉ DE SFAX**

Parmi les bonnes pratiques qui permettent un bon suivi des différentes activités du projet PAQ DGSU Raied, le déroulement d'une réunion hebdomadaire de suivi qui permet de mettre le point sur l'état d'avancement des différents domaines, de ficeler les détails des activités futures et de mesurer et ajuster l'écart entre les objectifs visés et ceux atteints.



Source : <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v2:fr>

**Modèle de base: ISO 9001:2015**

## FORMATION ISO 9001:2015

Une formation sur l'ISO 9001:2015 est effectuée en 3 phases pour garantir un meilleur rendement et une bonne participation des enseignants de différentes institutions de l'université de Sfax.

Il était donc convenu de l'effectuer dans 3 endroits différents:

G1: 26 -27 Mars 2021

à l'école supérieure de Commerce de Sfax

G2: 05-06 Avril 2021

à l'Institut Supérieur de Biotechnologie de Sfax

G3: 07-08 Avril

à l'Institut Supérieur de Gestion Industrielle de Sfax



ESC



ISBS



ISGI



### ***L'ENET'Com : Une meilleure gestion proactive pour une école innovante, un rayonnement national et international et une meilleure employabilité***

L'École Nationale d'Électronique et de Télécommunications de Sfax (ENET'Com) s'est engagée dès sa création en 2012 dans la modernisation, le renforcement des capacités de gestion pédagogique, administrative, financière et de vie universitaire. En effet, l'ENET'Com a établi une stratégie sur la qualité générale de ses services où non seulement l'étudiant est au centre de ses préoccupations mais aussi l'ensemble des acteurs concernés : personnel administratif, techniciens, enseignants et chercheurs et ceci pour l'exécution de leurs missions de gestion, de formation et de recherche.

Le projet PAQ-DGSE entre dans la continuité de cette stratégie pour

- Améliorer la capacité de gestion et de gouvernance à travers des démarches qualité et accréditation qui impulsent une « culture » de la qualité à l'ENET'Com. Dans ce cadre l'ENET'Com sera auditée par la CTI dans la période du 15 Mars au 15 Avril 2022 après l'acceptation de son pré-dossier.
- Améliorer la qualité de la formation et l'augmentation de la visibilité et l'impact de la recherche scientifique favorisant l'employabilité et la création de valeur et d'innovation durable à l'échelle académique et scientifique.
- Moderniser la vie universitaire dont l'objectif est de travailler sur son rôle et son image institutionnelle et sociétale à travers des initiatives d'ouverture à l'environnement régional, national et international

Le projet PAQ-DGSE permettra à l'ENET'Com de continuer sa mission d'assurer sa fonction sociétale ainsi que sa stratégie de modernisation sur des bases plus objectives et de renforcer les moyens d'affronter plus efficacement les défis actuels et futurs posés à l'institution. Par ce projet, l'ENET'Com s'engage, avec l'ensemble des acteurs concernés (étudiants, personnel administratif, techniciens, enseignants et chercheurs), dans une dynamique de création de valeur et d'innovation durable lui permettant de garder une notoriété académique et scientifique et de jouer son rôle sociétal.



**Directeur :** Pr. Chokri Abdelmoula

**Secrétaire général:** Mr. Jamel Kolsi

**Site web:** [www.enetcom.rnu.tn](http://www.enetcom.rnu.tn)

## L'ÉCOLE SUPÉRIEURE DE COMMERCE DE SFAX (ESCS)

***Renforcement des capacités de gestion pédagogique, administrative, financière et de vie universitaire de l'ESC Sfax***

Le renforcement des capacités de gestion et de gouvernance des institutions est devenue l'une des nécessités de l'enseignement supérieur en Tunisie. L'école supérieure de commerce de Sfax est proactive dans ce domaine. Elle a suivi le progrès et a fixé un programme approprié pour le développement de son système de management de la qualité interne en améliorant la gestion de la formation, de l'employabilité, de la recherche et l'innovation, et des services aux étudiants. Il s'agit de réaliser une analyse et une étude du contexte de l'ESC de Sfax, de choisir ses orientations générales et d'identifier les moyens pour réaliser sa stratégie. Notre projet vise à fournir des orientations pour adopter et améliorer le processus de gestion des différents domaines cités cidessous. En effet, ce projet est composé de cinq domaines. Le premier domaine est intitulé : capacité de gestion et gouvernance dont l'objectif spécifique est d'améliorer la gouvernance et renforcer la capacité de gestion en se basant sur des activités visant à assurer (i) des ressources pour instaurer un système d' Assurance Qualité (Interne & Externe), et créer des Comités pour la Qualité et l'Accréditation, (ii) une autonomie institutionnelle à travers la création de fonds propres pour l'ESC et le développement de l'esprit de management auprès des enseignants et des administratifs. Le deuxième domaine, portant sur la formation et employabilité, a pour objectif spécifique l'amélioration de la gestion de la formation et l'employabilité en adoptant une innovation pédagogique et une promotion de l'employabilité de nos diplômés. Le troisième domaine, intitulé recherche et innovation, vise à promouvoir la recherche scientifique innovante en adoptant une politique entrepreneuriale à travers l'organisation d'un Concours de la meilleure initiative innovante et entrepreneuriale. Le quatrième domaine est relatif à la vie universitaire. Il consiste à améliorer la vie estudiantine et promouvoir les activités associatives, sportives, culturelles, scientifiques afin de motiver les étudiants à être actifs et plus impliqués dans leur institution. Finalement le cinquième domaine porte sur des mesures transversales qui permettent de mieux gérer ce projet. Elles visent à assurer la bonne mise en oeuvre du projet, le suivi et le contrôle de ses résultats et le bon pilotage de ses différentes phases. Ainsi, ce projet nous permettra de développer une interface structurée de dialogue interne et de plaidoyer externe et de mobiliser, sur des bases plus objectives, les moyens d'affronter plus efficacement les défis actuels et futurs posés à l'ESCS dans sa volonté d'assumer sa fonction sociétale.

L'équipe du projet PAQ-DGSE ESC Sfax mobilise tous les enseignants, les administratifs, les étudiants, les compétences, les parties prenantes, les formateurs, les experts afin d'assurer le bon déroulement du projet PAQ-DGSE.

### *Mise en place d'une stratégie d'amélioration continue à l'ISGIS*

La complexité de l'environnement socio-économique et l'imprévisibilité de ses changements ont placé l'Université au coeur des préoccupations nationales. Pour faire face à ces nouveaux défis, l'ISGIS s'est engagé dans une dynamique de réformes et d'amélioration pour une formation efficace, utile, innovante et de qualité. Cet engagement s'ancre dans le cadre du programme PAQ pour le Développement de la Gestion Stratégique des Universités, PAQ-DGSE et cela en étroite collaboration avec l'Université de Sfax. L'objectif consiste à soutenir l'innovation, l'autonomie et la redevabilité de l'ISGIS en vue d'une formation pluridisciplinaire adossée à la recherche et ouverte sur le monde socio-économique. Les efforts de réforme vont porter dans un premier temps sur le développement des activités du Comité pour la Qualité, sur la mise en place d'un SMQ et sur l'amélioration de la capacité de gestion au niveau du service des stages. La mise en place de cette démarche qualité constitue irrévocablement un préalable à un perfectionnement continu, dans une perspective d'innovation pédagogique. L'engagement dans cette démarche qualité sera porteur de nombreuses autres vertus telles qu'une autonomie accrue qui offre plus de flexibilité, nécessaire pour répondre aux besoins en compétences, en savoirs et en connaissances. Le deuxième volet se consacre à la gestion et au renforcement de la capacité d'insertion professionnelle des offres de formation de l'ISGIS par la promotion de l'interaction, la synergie entre les acteurs institutionnels et par la mise à niveau du site Web de le l'ISGIS en vue de renforcer l'ouverture de l'ISGIS sur l'environnement socio-économique. En effet, faire évoluer et moderniser la gouvernance des parcours de formation en fonction des besoins du monde socio-économique est le gage d'une employabilité améliorée. Toutes ces réformes seront couronnées par un concours annuel pour élire la meilleure initiative innovante et entrepreneuriale. Le dernier aspect de cette démarche sera dédié à promouvoir et à dynamiser la vie estudiantine afin d'acquérir des compétences transversales et de renforcer le sentiment d'appartenance à l'ISGIS.



### *Améliorer la qualité des formations et l'employabilité des diplômés de l'ISIMS*

L'institut supérieur d'informatique et de multimédia de Sfax se situant dans un environnement de nouvelles technologies et de mutations rapides, cherche à concevoir une nouvelle vision pour sa mission académique et à l'appuyer sur des bases solides dans le cadre d'une démarche qualité.

Dans ce contexte, la gouvernance, l'innovation et l'enseignement de qualité sont les facteurs décisifs de réussite. Afin de répondre à ce défi, nous explicitons dans ce projet PAQ pour le Développement de la Gestion Stratégique des Établissements (PAQ-DGSE) notre vision pour faire évoluer les pratiques administratives, académiques et pédagogiques, par la fixation d'un objectif global, des objectifs spécifiques complémentaires et l'élaboration du planning nécessaire en temps et réalisation. Cette explicitation est une mesure essentielle de toute démarche qualité : expliciter une vision, la rendre pratique concrète et évaluable.

A terme, cette nouvelle pratique pourra être diffusée aux acteurs concernés (personnels administratifs, enseignants universitaires, étudiants apprenants et tiers partenaires socioéconomiques) afin d'assurer sa mise en oeuvre et garantir la pérennité du nouveau processus d'assurance qualité adopté.

Notre projet répond aux finalités du programme PAQ-DGSE et couvre les quatre domaines en tenant compte de la nécessité d'améliorer la gestion et la gouvernance, la formation et l'employabilité, la recherche et l'innovation et les services aux étudiants.



**Directeur :** Pr. Nedia Bouassida

**Secrétaire général:** Mr. Tarek Kammoun

**Site web:** [www.isimsf.rnu.tn](http://www.isimsf.rnu.tn)



**PaQNews** : newsletter du Projet

PAQ DGSU Raied SMQ Usf



#### **RAIED**

Renforcement des Activités  
d'Innovation,  
d'Entrepreneuriat et de  
Développement des Systèmes  
de Management de la Qualité  
de l'Université de Sfax

**Responsable d'édition: Pr. Faiez GARGOURI**

#### **Comité de Rédaction**

Lotfi Sellami

Hanene TRICHILI

Souhaila Kobbi

Amira Bel Haj Hassine

**Contact:** [raied@usf.tn](mailto:raied@usf.tn)

