



PAQNews



Revue du Projet PAQ DGSU de l'Université de Sfax
PAQ DGSU USF RAIED

The RAIED logo, featuring a stylized human figure in dark blue and gold, with a gold star above its head, set against a background of blue and light blue curved shapes.

RAIED

N°2 – Juin 2021

Sommaire

Editorial.....	3
Activités du Projet RAIED.....	4
Tournée des visites de travail.....	7
Calendrier des visites.....	8
PAQ DGSU Raied.....	10
Visites du 25 et 28 Juin.....	13
Visites du 23 et 24 Juin.....	14
Visites du 22 Juin	15
Visites du 21 Juin	16
Visites du 17 et 18 Juin.....	17
Visites du 16 et 17 Juin	18
PAQ DGSE ISAAS.....	19
PAQ DGSE FSEGS.....	20
PAQ DGSE ENIS	21
PAQ DGSE ISAMS.....	22
Café Pédagogique	23



Revue du Projet PAQ DGSU de l'Université de Sfax

N° 2 – Juin 2021

Responsable d'édition
Pr. Faiez GARGOURI

Comité de Rédaction
Lotfi SELLAMI
Hanène TRICHILI
Amira Bel Haj Hassine
Rim Bahloul
Souhaila Kobbi



Adresse:
Université de Sfax
Route de l'aéroport Km 0,5 - Sfax

Tel: 00216 74 24 44 23

Fax: 00216 74 24 09 13

Web: <https://paq.univ-sfax.tn>



Editorial



Pr Faiez Gargouri
Vice Président
de l'Université de Sfax

PAQNews est une lettre d'information de l'Université de Sfax qui vient consolider la nouvelle politique de communication de notre université, à travers la publication régulière de toutes les activités se rattachant au projet RAIED, ainsi que celles des différents projets de nos institutions universitaires.

Ce deuxième numéro présente les différentes activités effectuées dernièrement dans le cadre de ce projet, ainsi qu'un aperçu des visites de travail qui ont eu lieu durant 2 semaines en continue, aux 19 institutions de l'université de Sfax.

La deuxième partie de ce numéro, nous présente un ensemble de projets de nos institutions. L'objectif recherché étant de capitaliser et de

mutualiser les différentes expertises acquises lors du développement de chaque projet. La dernière partie donne, quant à elle, sous forme d'album photos les actions réalisées et celles prévues dans le cadre de RAIED-SMQ-USf.

On compte sur vos contributions pour meubler les prochains numéros par vos actions futures, précisément dans le cadre de vos projets PAQ DGSE.

Bonne Lecture

Faiez Gargouri



Activités du PAQ DGSU USF: RAIED

Réunion de travail 04 juin 2021

Une réunion s'est tenue le 4 Juin 2021 au siège de l'université de Sfax afin de faire une lecture transversale des activités de passation du marché pour les acquisitions et les travaux d'aménagement



Réunion de travail 03 juin 2021

Une réunion a eu lieu le 03 Juin sur la mutualisation des activités du domaine 2 du PAQ-RAIED-USf et du projet PAQ-COVID 19, Cette réunion s'est tenue en présence du Président de l'université, les deux vice Présidents, le coordinateur du projet PAQ DGSU, le coordinateur du projet PAQ COVID 19, le secrétaire général de l'université et le staff administratif en rapport avec ces deux projets.





Activités du PAQ DGSU USF: RAIED

Réunion hebdomadaire de l'équipe PAQ

31 Mai 2021

Les responsables des différents domaines du projet se sont réunis le 31 Mai 2021 afin d'effectuer une lecture transversale et de présenter un état d'avancement du domaine 3 du projet lié à « la Recherche et l'innovation ».



Réunion du 24 Mai 2021 à 10h

La mutualisation entre les activités du projet PAQ covid et du projet PAQ Raied a fait l'objet d'une réunion qui s'est tenue le 24 Mai au sein de l'université en présence des coordinateurs des deux projets PAQ, et dans un but d'uniformiser les activités communes liées aux deux projets, éviter les redondances, et optimiser les efforts de leur gestion





Activités du PAQ DGSU USF: RAIED

Réunion hebdomadaire de l'équipe PAQ le 24 Mai 2021 à 15h

Dans le cadre des réunions hebdomadaires de suivi de l'avancement des activités liées au projet PAQ DGSU USF RAIED, une réunion a eu lieu le 24 Mai 2021 à 15h, afin de présenter le domaine 1 lié à « la capacité de gestion et de gouvernance » et de voir de près son état d'avancement et les prochaines tâches/activités à effectuer,



Formation en ligne sur la Norme ISO 21001:2018 le 23-24 Avril 2021

Une formation en ligne au profit des enseignants de l'université de Sfax s'est tenue les 23 et 24 Avril 2021 sur la Norme ISO 21001:2018.

L'ISO 21001:2018 spécifie des exigences relatives à un Système de Management pour les Organismes d'Education/formation (SMOE).

Abderrahmen Queslati présente

Planning Standard du déploiement de l'ISO 21001

Etape	Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6	Mois 7	Mois 8	Mois 9
1/ Diagnostic et plan d'action	■								
2/ Management stratégique		■	■	■	■	■	■	■	■
3/ Mise en œuvre des actions « chronophage »			■	■	■	■	■	■	■
4/ Organigramme et fiches de postes			■	■	■	■	■	■	■
5/ Approche par les risques et les opportunités			■	■	■	■	■	■	■
5/ Ressources humaines			■	■	■	■	■	■	■
7/ Communication, formation et sensibilisation			■	■	■	■	■	■	■
8/ Services administratifs et techniques support			■	■	■	■	■	■	■
9/ maîtrise des documents			■	■	■	■	■	■	■
10/ maîtrise opérationnelle (partie métier)			■	■	■	■	■	■	■
11/ Surveillance, Mesure, analyse et évaluation			■	■	■	■	■	■	■
12/ Amélioration continue			■	■	■	■	■	■	■
13/Audits internes et revue de direction			■	■	■	■	■	■	■

1621 Consulting | Partenaire de l'Institut National de la Qualité | www.1621.com | 1621consulting | info@1621.com | 1621consulting



**Tournée de Visites de travail de toutes les institutions universitaires
Du 16 au 28 Juin 2021**

Les deux dernières semaines du mois de Juin étaient caractérisées par une série de visites de travail qui ont eu lieu dans les différents établissements universitaires renforçant la nouvelle stratégie de communication de l'université basée sur l'écoute de proximité, Ces visites étaient effectuées par une équipe de travail de l'université de Sfax présidée par Pr. Faiez Gargouri le vice Président de l'université de Sfax chargé des programmes, de la formation et de l'employabilité et responsable du Domaine 2 du projet PAQ DGSU RAIED lié à la formation et l'employabilité.

Les visites de travail ont touché toutes les institutions universitaires se rattachant à l'université de Sfax, entre le 16 et le 28 Juin 2021.

Le but de ces visites est de renforcer la stratégie de communication du projet RAIED, de diffuser les informations utiles, et d'échanger avec les responsables des différentes institutions universitaires à propos de leurs offres de formation (Licence, Master, Doctorat), les méthodes pédagogiques adoptées, les offres de formation programmées pour les prochaines rentrées universitaires

(avec un intérêt particulier pour les offres co-construites, co-habilitées , à distance...), les besoins des institutions par rapport aux programmes de formation, aux méthodes pédagogiques utilisant les nouvelles technologies, l'utilisation de la plateforme d'enseignement à distance,,

Une présentation du Domaine 2 lié à la « formation et l'employabilité » était effectuée par le responsable de ce domaine, Pr. Faiez Gargouri dans le but de diffuser les différentes activités liées à ce domaine, ses objectif, son état d'avancement...

Ces réunions se sont tenues en présence des Doyens/Directeurs des institutions, les directeurs des études et des stages, les directeurs des département, les coordinateurs de Master, le directeur de l'école doctorale (si elle existe), le directeur du centre des certification et compétences 4C, et toute personne jugée impliquée dans le volet de la formation à l'institution.





Calendrier des Visites de Travail

Etablissement	Date/ heure
Faculté des Lettres et des Sciences Humaines de Sfax	16 Juin 2021 14h – 15h30
Institut Supérieur de Sport et d'Education Physique de Sfax	16 Juin 2021 16h – 17h30
Faculté des Sciences de Sfax	17 Juin 2021 14h – 15h30
Institut Supérieur de Biotechnologie de Sfax	17 Juin 2021 16h – 17h30
Institut Supérieur de Musique de Sfax	18 Juin 2021 14h – 15h30
Institut Préparatoire aux Etudes d'Ingénieurs de Sfax	18 Juin 2021 16h – 17h30
Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de Sfax	21 Juin 2021 13h – 14h30
Institut Supérieur d'Administration des Affaires de Sfax	21 Juin 2021 14h30 – 16h
Ecole Supérieure de Commerce de Sfax	21 Juin 2021 16h – 17h30
Institut Supérieur d'Informatique et Multimédias de Sfax	22 Juin 2021 13h – 14h30
Institut Supérieur de Gestion Industrielle de Sfax	22 Juin 2021 14h30 – 16h
Ecole Nationale d'Electronique et Communication de Sfax	22 Juin 2021 16h – 17h30
Institut Supérieur des Arts et Métiers de Sfax	23 Juin 2021 11h – 12h30



Calendrier des Visites de Travail

Etablissement	Date/ heure
Faculté de Droit de Sfax	24 Juin 2021 9h – 10h30
Institut des Hautes Etudes Commerciales de Sfax	24 Juin 2021 11h – 12h30
Institut Supérieur des Sciences Infirmières de Sfax	25 Juin 2021 13h – 14h30
Faculté de Médecine de Sfax	25 Juin 2021 14h30 – 16h
Ecole Nationale d'Ingénieurs de Sfax	28 Juin 2021 10h – 11h30
Institut Supérieur des Sciences et Techniques de Santé de Sfax	07 Juillet 2021 9h – 10h30





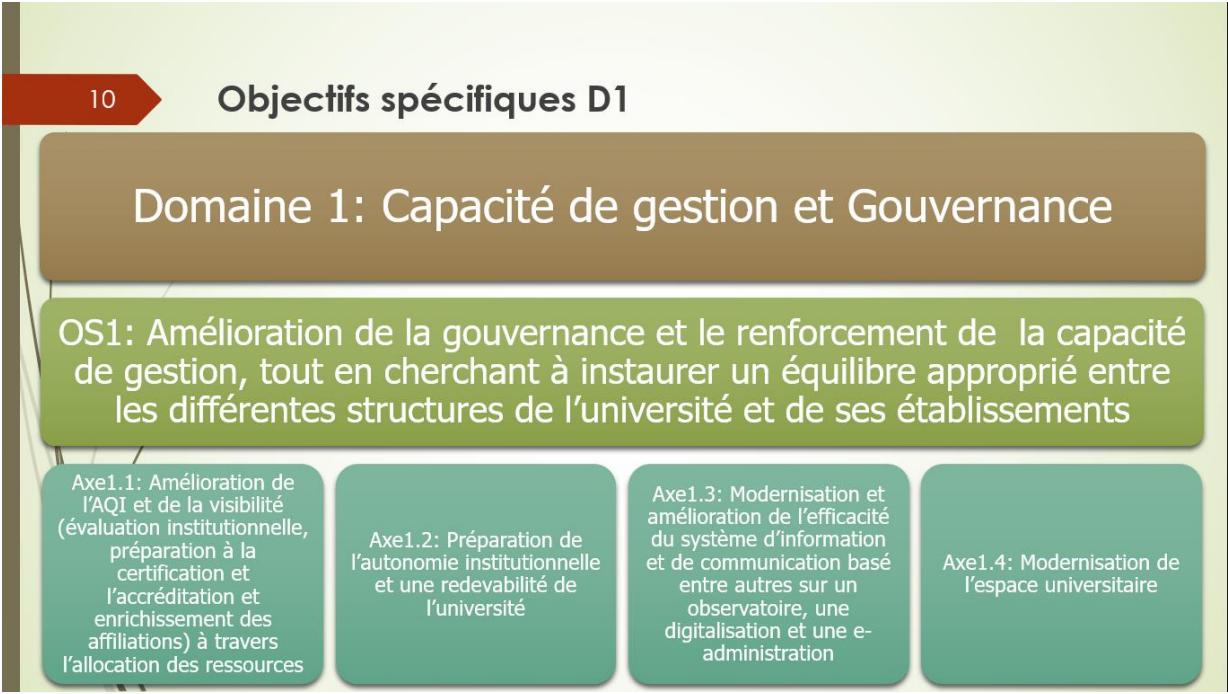
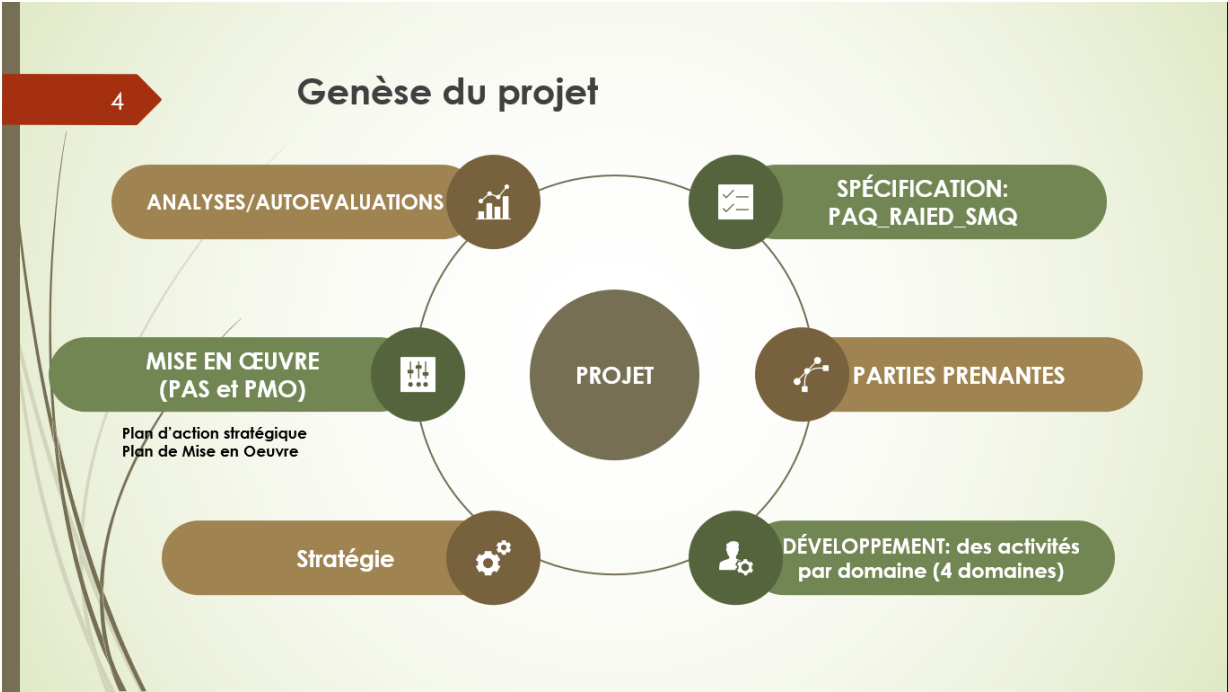


**RAIED-SMQ-USf: Renforcement des
Activités d'Innovation, d'Entrepreneuriat
et de Développement des SMQ de
l'Université de Sfax**

Pr. Faiez GARGOURI
Vice-Président. Université de Sfax
faiez.gargouri@usf.tn



PAQ DGSU Usf : RAIED





PAQ DGSU Usf : RAIED

11

Objectifs spécifiques D2

Domaine 2: Formation et employabilité

OS2: Amélioration de la qualité de la formation en adoptant une innovation pédagogique et la promotion de l'employabilité des diplômés de l'USf

Axe 2.1: Une pédagogie Innovée, attractive et efficace

Axe 2.2: Une meilleure capacité de gestion proactive des cursus

Axe 2.3: Une meilleure insertion professionnelle des étudiants

12

Objectifs spécifiques D3

Domaine 3: Recherche et Innovation

OS3: Amélioration de la recherche scientifique innovante en adoptant une politique entrepreneuriale

Axe 3.1: Entretien et développement de l'écosystème d'innovation et de transfert technologique performant

Axe 3.2: Une université innovante et entrepreneuriale

Axe 3.3: Le recensement, l'amélioration et la valorisation des initiatives innovantes et entrepreneuriales



PAQ DGSU Usf : RAIED

13

Objectifs spécifiques D4

Domaine 4: Vie Universitaire

OS4: L'amélioration des conditions de vie des étudiants et l'encouragement des activités associatives, culturelles scientifiques et sportives

Axe 4.1: Développement des activités associatives, culturelles, scientifiques et sportives

Axe 4.2: Amélioration des conditions du bien-être psychique et sanitaire des étudiants

Axe 4.3: Amélioration de l'intégration des étudiants dans la vie universitaire

14

Objectifs spécifiques D5

Domaine 5: Gestion du Projet

OS5: Gestion du projet RAIED-SMQ-USf

Mise en œuvre et exécution du projet (délais, management et qualité d'exécution, conformité entre le PMO et le PAS)

Suivi et pilotage



Visites de Travail du 25 et 28 Juin 2021



**Ecole Nationale d'Ingénieurs de Sfax (ENIS)
28 Juin 2021**



**Faculté de Médecine de Sfax (FMS)
25 Juin 2021**



**Institut Supérieure des Sciences de l'Infirmière de Sfax (ISSIS)
25 Juin 2021**



Visites de Travail du 23 et 24 Juin 2021



**Faculté de Droit de Sfax (FDS)
24 Juin 2021**



**Institut des Hautes Etudes Commerciales de Sfax (IHEC)
24 Juin 2021**



**Institut Supérieur des Arts et Métiers de Sfax (ISAMS)
le Mercredi 23 Juin 2021**



Visites de Travail du 22 Juin 2021

Institut Supérieur d'Informatique et Multimédias de Sfax (ISIMS)



Ecole Nationale d'Electronique et de Communications (ENETCOM)



Institut de Gestion Industrielle de Sfax (ISGIS)





Visites de Travail du 21 Juin 2021

**Faculté des Sciences
économiques et de
Gestion de Sfax (FSEGS)**



**Institut Supérieur
d'Administration des
Affaires de Sfax
(ISAAS)**



**Ecole Supérieure de
Commerce de Sfax
(ESCS)**





Visites de Travail du 17 et 18 Juin 2021

Institut Préparatoire aux Etudes d'Ingénieurs de Sfax (IPEIS)



Institut Supérieur de Musique de Sfax (ISMS)



Faculté des Sciences de Sfax (FSS) 17 Juin 2021





Visites de Travail du 16 et 17 Juin 2021

Institut Supérieur de Biotechnologie de Sfax (ISBS)
17 Juin 2021



Faculté des Lettres et des Sciences
Humaines de Sfax (FLSHS)
16 Juin 2021



Institut Supérieur de Sport et de
l'Education Physique de Sfax
(ISSEPS)
16 Juin 2021





PAQ-DGSE

GF2E : Gouvernance, Formation d'Excellence et Entrepreneuriat-ISAAS

Un comité qualité actif et opérationnel, notamment, à travers la formation et la sensibilisation de ses membres et la mise en œuvre d'un Plan d'Orientation Stratégique de l'établissement.

- Une infrastructure logistique développée moyennant la création de nouvelles structures pour le comité qualité, la salle de séminaire, la cellule de veille, les clubs et les enseignants de l'éducation physique.
- Une infrastructure numérique modernisée ainsi qu'un corps administratif et enseignant sensibilisé et formé à la qualité et à l'accréditation ;
- Un établissement préparé à l'autonomie institutionnelle, notamment par la formation d'un noyau d'auditeurs internes et la mise en place d'un système de management des organismes d'éducation et de formation (SMOE) fiable et certifié ISO 21001.
- Des mécanismes durables de coordination mis en place avec le monde socio-économique et ce par la création

d'une cellule de veille active et opérationnelle ainsi que l'organisation de journées portes ouvertes au sein de l'établissement.

- Un système de gestion opérationnel pour coordonner et développer les activités entrepreneuriales de l'établissement à travers l'organisation de deux concours régionaux en entrepreneuriat et l'organisation d'une foire des meilleurs PFE.
- Des capacités entrepreneuriales des étudiants renforcées par un accompagnement et une formation de pointe.
- Une vie associative, sportive et culturelle dynamisée par le renforcement des compétences des étudiants, la mise en place d'un support de communication et de partage ainsi que l'organisation de manifestations sportives et culturelles.



Directrice : Pr. Sonia Zouari Ghorbel
Secrétaire Général: M. Noomen Krichen
site web: www.isaas.rnu.tn



PAQ-DGSE

Gouvernance-Efficience et Modernisation de la FSEG Sfax : GEM-FSEGS

GEM-FSEGS” se fixe comme objectif global de moderniser les mécanismes de gouvernance pour une meilleure efficience institutionnelle et plus d’ouverture à l’échelle nationale et internationale. L’atteinte d’un tel objectif suppose la mise en œuvre d’activités visant à soutenir la gestion stratégique et le renforcement des capacités dans les domaines clés suivants : (i) Capacité de Gestion et Gouvernance, (ii) Formation et Employabilité, (iii) Recherche et Innovation, et (iv) Services aux étudiants/Vie universitaire.

Le 1^{er} domaine « Capacité de gestion et Gouvernance » est destiné à accéder à une meilleure autonomie institutionnelle, en veillant à opérationnaliser le comité qualité encore inactif, la mise en place d’un système d’assurance qualité et la certification ISO 21001 du service de la scolarité, la mise en place des préalables à l’accréditation des parcours, et la modernisation du processus de gouvernance du service de la scolarité, service relevant d’une importance capitale à la FSEG Sfax.

Le 2^{ème} domaine est dédié à la formation et l’employabilité à travers la mise en œuvre d’une entreprise d’entraînement pédagogique favorisant le “learning by doing” comme mode d’assimilation des connaissances académiques, l’amorçage d’initiatives d’auto-apprentissage dans des axes multidisciplinaires et de co-construction de parcours et l’amélioration de l’attractivité de la formation auprès des professionnels.

Le 3^{ème} domaine, se rapportant à la recherche et l’innovation, concerne la promotion de la recherche innovante auprès des chercheurs à travers l’innovation au niveau des méthodes de traitement des thématiques et au niveau des thèmes de recherche

Le 4^{ème} domaine s’intéresse à la vie universitaire, et plus particulièrement à la vie estudiantine. Il consiste en la mise en place des mécanismes pour dynamiser la vie universitaire à la FSEG Sfax, et ce pour améliorer le bien-être des étudiants.



Directeur : Pr. Younes Boujelben
Secrétaire Général: M. Farhat Braiek
site web: www.fsegs.rnu.tn



PAQ-DGSE

Renforcement des capacités de gouvernance, d'innovation et de management de la qualité pour une meilleure employabilité des diplômés de l'ENIS

L'ENIS s'intègre dans la modernisation du système d'enseignement supérieur et son harmonisation avec les meilleures pratiques managériales internationales en termes d'autonomie, de redevabilité et de performance. Il s'agit de mettre en place un plan d'actions qui consiste à :

1. Renforcer le processus (Interne & Externe) visant à intégrer les normes d'assurance Qualité dans le système de gouvernance; c'est une démarche participative et inclusive qui constitue un soutien considérable aux Comités pour la Qualité et à l'accréditation.
2. Soutenir la Gouvernance et la Capacité de Gestion de l'ENIS: la mise en œuvre des plans stratégiques pour accéder à une organisation et à un modèle de gestion plus performant et redevable, conférant une autonomie institutionnelle plus avancée.
3. Ouverture sur l'environnement socio-économique pour une meilleure interaction ENIS - Entreprise et renforcement des équipements scientifiques et des espaces

d'apprentissage pour améliorer l'employabilité et la compétitivité des diplômés de l'ENIS afin d'augmenter leurs chances de s'intégrer dans la vie active d'une façon durable.

4. Promouvoir la recherche et l'innovation par l'encouragement de la création et la valorisation des projets innovants pour une ENIS innovante, entrepreneuriale, attractive et visible à l'international.
5. Améliorer la qualité de vie à l'ENIS par l'implémentation d'un certain nombre de plans pour promouvoir l'adhésion des apprenants, staff académique et administratif dans les activités extra-académiques telles que les activités associatives et culturelles au sein des clubs.

Ce projet permet le renforcement des capacités de gouvernance, d'innovation et de management de la qualité pour une meilleure employabilité des diplômés de l'ENIS.



Directeur : Pr. Slim Abdelkefi
Secrétaire Générale: Mme. Sondes Abbes
site web: www.enis.rnu.tn



PAQ-DGSE

Amélioration de la QI et développement des compétences transversales, digitales et connectées à l'ISAMS à travers la mise en place d'un SMQ conforme à l'ISO 9001

L'Institut Supérieur des Arts et Métiers de Sfax est conscient de la nécessité de choisir une stratégie appropriée pour le développement de son système d'assurance qualité en tenant compte de l'amélioration de la formation et l'employabilité, de la recherche et l'innovation, des services aux étudiants et de la gouvernance - gestion.

Le projet consiste à :

- définir la relation entre l'AQI et la culture de qualité. A cette fin, une approche formative conduit à une meilleure participation et mobilisation des différents acteurs (universitaires, étudiants, administratifs, partenaires socioéconomiques, etc.) Cependant, cela requiert une bonne sensibilisation et information au sein de l'ISAMS.

- réaliser un diagnostic et une étude du contexte dans lequel évolue l'institution.
- choisir, parmi plusieurs options, les orientations générales de l'ISAM de Sfax et d'identifier les outils et les processus nécessaires pour concrétiser ces priorités stratégiques.

Enfin, Il s'agit de mobiliser toutes les compétences locales et les parties prenantes avec l'accompagnement d'expert(s) afin d'assurer la coordination, la mise en œuvre et le suivi des travaux du projet PAQ-DGSE. Nous nous referons dans cette phase de mise en place à un SMQ conforme à l'ISO 9001.





Le Café Pédagogique





**RAIED-SMQ-USf: Renforcement des Activités d'Innovation,
d'Entrepreneuriat et de Développement des SMQ de l'Université de Sfax**

Revue du Projet PAQ DGSU de l'Université de Sfax

N°2 – Juin 2021