

# Revue du Projet PAQ DGSU RAIED



University of Sfax  
TUNISIA



**RAIED**

L'Université de Sfax se transforme!

**Fierté d'Appartenance...  
Ambition d'Excellence...**



**Renforcement des Activités d'Innovation,  
d'Entrepreneuriat et de Développement des  
Systèmes de Management de la Qualité de  
l'Université de Sfax**





## Editorial



Ce deuxième numéro de l'année universitaire 2021-2022 marque un changement dans votre PaqNews... D'abord, fidèle à sa vocation première, ce numéro résume les activités réalisées au premier semestre de l'année universitaire en cours mais aussi présente certaines réflexions et idées relatives au domaine de la Qualité.

D'abord un résumé du Workshop organisé le 30 septembre 2021 sur les offres de formation et l'amélioration de l'employabilité, est présenté. On présente donc un résumé des différentes interventions présentées dans ce workshop ainsi que ses différentes recommandations.

Le colloque organisé le 2 et 3 novembre 2021 sur le classement des universités est considéré comme le premier colloque scientifique traitant cette préoccupation devenue incontournable pour les universités. Plusieurs recommandations pratiques et intéressantes sont présentées comme résultat de ce colloque.

La troisième activité organisée par l'Institut Supérieur de Biotechnologie de Sfax et l'université dans le cadre du PAQ DGSU RAIED D2, le 3 décembre 2021, a eu comme sujet « Sfax Smart City ». L'objectif ultime de ce projet est d'inscrire Sfax sur la liste « des villes intelligentes durables » de l'Union Internationale des Télécommunications (UIT). Des interventions de spécialistes en la matière ont meublé cette manifestation, couvrant les différents aspects relatifs à cette problématique.

Trois sessions de formation sur l'Assurance Qualité Interne (AQI), Assurance externe(AQE) et l'Accréditation des établissements d'enseignement supérieur et de recherche ont été organisées. L'Ecole Supérieure des Sciences et Techniques de la Santé, la Faculté des Sciences et l'Institut Supérieur d'Informatique et de Multimédia ont accueilli cette formation.

D'autres activités sont aussi brièvement présentées dans ce numéro. Il s'agit de : évaluation du projet Addictologie - DGSU RAIED D4, Rencontre avec les animateurs de clubs culturels et sportifs, Réunion d'avancement du domaine D2 du PAQ DGSU RAIED et la reprise des activités : Conseils Pensée et Créativité.

Un article élégant présente el nouveau logo de notre université. Il explicite les différentes significations de ce logo ainsi que sa genèse. Ainsi, les formes, significations, couleurs, ... sont présentées et « justifiées ». Le résultat est un logo vif, original et contemporain. Il a été présenté au conseil de l'Université et validé à l'unanimité.

Mr Lotfi Sellami, secrétaire général de l'Université de Sfax, dans son article : « La Qualité se confirme à l'Université de Sfax », nous présente un plan de mise en place d'un SMQ conformément à la norme ISO 9001 :2015 constitué de 3 phases et de plusieurs étapes pour aboutir aux résultats escomptés.

Un premier essai d'article de Mme Souhaila Kobbi Regaig, conseillère d'administration, nous présente un récapitulatif les activités phares réalisées par l'université dans le cadre du projet PAQ-DGSU RAIED. Un bilan des activités en lien avec l'assurance qualité interne au niveau des établissements relevant de l'université de Sfax est présenté à la dernière partie de ce numéro. Il s'agit des institutions : ENIS, ISAMS, ISIMS, ISAAS, FSEGS et ENTCOM. Pour cette dernière institution, un bilan plus détaillé est présenté.

En vous souhaitant une excellente lecture, on compte sur vos contributions pour meubler les prochains numéros par vos actions futures, précisément dans le cadre de vos projets PAQ DGSE.

*Faiez Gargouri*

## Dans ce Numéro ...

Editorial.....	2
Workshop sur :les offres de Formation et l'amélioration de l'employabilité.....	4
Colloque scientifique sur le Classement des universités.....	7
Journée d'Etudes: SFAX SMART CITY.....	9
jours de formation "Evaluation interne" pour la mise en place d'un SMQ.....	11
Réunion d'évaluation du projet Addictologie .....	12
Rencontre avec les animateurs de clubs culturels et sportifs.....	13
Réunion d'avancement du domaine D2 .....	13
Reprise des activités : Conseils Pensée et Créativité.....	14
Nouvelle identité visuelle de l'Université de Sfax.....	15
La Qualité se confirme à l'Université de Sfax.....	19
Recap sur les activités phares de l'université de sfax dans le PAQ DGSU RAIED.....	26
PAQ DGSE.....	31
Bilan des activités du domaine gestion et gouvernance en relation avec l'assurance qualité ENET'COM.....	36

Revue du Projet PAQ DGSU de  
l'Université de Sfax

Année 2 - N° 4 – Février 2022

**Responsable d'édition**  
Pr. Faïez GARGOURI

**Comité de Rédaction**  
Lotfi SELLAMI  
Hanène TRICHILI  
Souhaila KOBBI  
Rim BAHLOUL



**Adresse:** Université de Sfax  
Route de l'aéroport Km 0,5 - Sfax

**Tel:** 00216 74 24 44 23

**Fax:** 00216 74 24 09 13

**Web:** <https://paq.univ-sfax.tn>

**Contact:** [raied@usf.tn](mailto:raied@usf.tn)



## Workshop sur : les offres de Formation et l'amélioration de l'employabilité 30 Septembre 2021

Un Workshop sur les offres de Formation et l'amélioration de l'employabilité a été organisé le 30 Septembre 2021 dans le cadre des activités du Domaine 2 du PAQ DGSU RAIED. Ce workshop vient clôturer la tournée des visites qui a eu lieu en Juin-Juillet 2021 pour toutes les institutions universitaires de l'Université de Sfax dans le but est de:

-Renforcer la stratégie de communication du projet RAIED.

-Diffuser les différentes activités liées à ce domaine, ses objectifs, son état d'avancement....

-Echanger à propos des :

- offres de formation (Licence, Master, Doctorat),
- méthodes pédagogiques adoptées,
- offres de formation programmées pour les prochaines rentrées universitaires
- besoins des institutions par rapport aux programmes de formation,
- méthodes pédagogiques utilisant les nouvelles technologies,
- utilisation de la plateforme d'enseignement à distance...

 ورشة عمل حول تطوير عروض التكوين وتحسين التشغيلية ميامي سنتر - 30 سبتمبر 2021 البرنامج	
التسجيل واستقبال الحاضرين	8:30
كلمة الترحيب الأستاذ عبد الواحد المكني رئيس جامعة صفاقس	9:00
الأستاذ فائق القزقوري، نائب رئيس جامعة صفاقس: - تقديم عام وعروض لمخرجات زيارة المؤسسات الجامعية جوان - جويلية 2021 - تقديم عروض التكوين والخارطة الجامعية	9:15
جلسة حوار ونقاش علم مع ممثلي المحيط الاقتصادي والاجتماعي: "تشريك النسيج الاقتصادي والصناعي في بلورة عروض التكوين وتحسين التشغيلية" إدارة الحوار: د. حنان الترابيطي	10:00
د. ماهر العالدي: منظومة الاعتماد للمؤسسات الجامعية	11:00
د. محمد الحبيب كمون: تقديم خلية الإبداع البيداغوجي والرقمي بجامعة صفاقس	11:30
أ. ليلى الشنيتي: تجربة خلية الإبداع البيداغوجي والرقمي بجامعة سوسة	11:45
"البيات تطوير عروض التكوين وتحسين التشغيلية"	12:00
د.محمد بلحاج: الأنشطة المرجمة بالمجال التقني لمراكز المهن وإشهاد الكفاءات السيدة وهبية بن فرج: الأنشطة المرجمة بالمجال الثاني للفرص الجامعي	12:15
نقاش علم	12:15
كلمة الإختتام وتقديم المخرجات الأولية للورشة	13:00



## Récapitulatif des Remarques et Recommandations d'ordre général issues de la tournée des visites institutionnelles

- Améliorer les conditions d'enseignement à distance
- Former les enseignants dans l'EAD
- Acquérir du matériel nécessaire pour EAD
- Améliorer le débit internet
- Créer des laboratoires virtuels
- Améliorer les conditions d'enseignement présentiel
- Former les enseignants en pédagogie Active
- Offrir des formations certifiées pour les enseignants
- Signer plus de conventions pour faciliter l'insertion professionnelle des étudiants
- Encourager les stages à l'étranger
- Améliorer le processus de suivi des diplômés à travers l'observatoire
- Accréditer les formations
- Créer un Doctorat Professionnel (suite du Master Professionnel)
- Revoir la cartographie des formations
- Respecter la spécificité des institutions lors de la création des formations
- Mettre en œuvre des conventions de collaboration pour attirer les universités étrangères à s'installer à Sfax
- Assurer plus de souplesse administrative (notamment dans les dossiers des experts, etc)
- Coordonner entre les PAQ DGSU/ PAQ DGSE.



## Récapitulatif des Remarques et Recommandations d'ordre spécifique issues de la tournée des visites

- Prévoir des Bus pour les visites d'études
- Améliorer certains Services de scolarité
- Améliorer l'infrastructure
- Prévoir des bureaux d'enseignants
- Résoudre les problèmes d'indépendance dans la prise des décisions et les financements (pour les institutions sous une double tutelle)
- Créer des service logistiques
- Créer des bureaux 4C
- Revoir les problèmes des scores d'orientation au BAC
- Former des enseignants en disciplines spécifiques telles que : Anglais des affaires, applications informatiques, gestion des projets
- Créer des salle de visioconférence

## Récapitulatif des Recommandations issues du workshop

- Revoir la cartographie en **faisant évoluer** les parcours existants
- Effectuer des visites par pôle pour **renforcer** la dynamique institution / université
- Mise en service du **Centre d'Innovation Pédagogique et Numérique (CIPN)**
- Augmenter le nombre de parcours coconstruits
- Encourager la **certification** et **l'accréditation**
- Renforcer la **formation** des collègues aux **nouvelles méthodes pédagogiques**
- Encourager **l'Enseignement à distance**
- Renforcer la **synergie** entre le **corps universitaire** et le **tissu socio-économique**
- Proposer **des Commissions mixtes** d'évaluation des parcours...

**Axe 2.1: Une pédagogie Innovée, attractive et efficace**

**Accréditation des formations**



Pr. Faiez GARGOURI  
Vice-Président Université de Sfax  
faiez.gargouri@univ-sfax.tn

**Dr. Maher Aidi:**  
Le système de certification et d'accréditation de l'Enseignement Supérieur

ورشة عمل حول  
تطوير عروض التكوين وتحسين التشغيلية  
مارس 2021 - 30 سبتمبر 2021

**Le Système de certification et d'accréditation de l'enseignement supérieur**

Présenté par **Dr. Maher AIDI**

Auditeur/Responsable d'Audit ISO 9001-ISO 14001-ISO 45001- ISO 21001, Evalueur ISO/CEI 17020, Evalueur IEAQA et Expert Accreditation ASIN

30 septembre 2021

**Dr. Mohamed Belhaj:**  
Activité du Domaine 2 pour les centres 4C de l'université de Sfax

**PAQ DGSU**

**Activités domaine 2**

- Responsable domaine :
- Pr. Faiez GARGOURI
- Réalisation et suivi: Dr. Mohamed BELHAJ

**Cellule d'Innovation Pédagogique & Numérique CIPEN, Université de Sousse**

**Dr. Lilia Cheniti Belcadi,**  
Maître de conférences Habilitée à Diriger des Recherches,  
Coordinatrice Cellule IPEN, Université de Sousse, Tunisie  
Email : Liliachenitibelcadi@gmail.com

**Dr. Habib Kamoun:**  
La cellule d'Innovation Pédagogique et Numérique

REPUBLIQUE TUNISIENNE  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique Université de Sfax

Université de Sfax

خلية الإبداع البيداغوجي والرقمي

**Cellule Innovation Pédagogique et Numérique**

Présenté par **Dr. Mohamed Habib KAMMOUN**

**Mme. Wahiba Ben Fraj:**  
Activités du semaine D2 pour l'observatoire universitaire

**l'Observatoire**

Est une structure qui aide l'université à prendre des décisions et à effectuer un suivi

Présentation de l'Observatoire par:  
Madame Wahiba BEN FRAJ

## Colloque scientifique sur le Classement des universités le 02 et 03 Novembre 2021

Dans le cadre de la mise en place de la politique de communication de l'Université de Sfax en rapport avec le projet PAQ DGSU RAIED, notamment dans le troisième domaine « recherche et innovation », le premier colloque scientifique sur le Classement des universités a été organisé le 02 et 03 Novembre 2021.



جامعة صفاقس تنظم:  
ندوة علمية حول تصنيف الجامعات و ذلك يومي الثلاثاء و  
الأربعاء 02 و03 نوفمبر 2021 بنزل برج الضيافة  
#جامعة\_صفاقس\_عنوان\_النجاح\_و\_التألق



Le Professeur Abdelwahed Mokni, Président de l'Université de Sfax, a inauguré ce colloque en présence de M. Jilani Lamloumi, directeur général de l'enseignement supérieur et une délégation de responsables du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique et un nombre de présidents d'universités tunisiennes, des doyens et directeurs des institutions universitaires, des directeurs de laboratoires et unités de recherche, des directeurs d'écoles doctorales, des membres du Conseil Scientifique de l'Université de Sfax, et des membres de la cellule de classification de l'Université de Sfax RANKUS ainsi qu'un nombre important de professeurs universitaires et d'étudiants de diverses institutions.



## Récapitulatif des Recommandations issues du colloque sur le classement des universités

- Revoir certains textes réglementaires pour le secteur de l'enseignement supérieur.
- Encourager la publication et donner de l'importance à l'appartenance.
- Changer la méthode de travail actuelle et proposer des plans alternatifs pour développer le travail et les enjeux liés au classement de l'université dans le domaine des sciences humaines.
- Développer la langue anglaise, qui représente un frein pour les chercheurs
- Travailler sur une stratégie nationale pour améliorer la classification
- Proposer des formations de spécialistes dans le domaine de la bibliométrie dans chaque université et mise à jour des données bibliométriques.
- Travailler sur la diplomatie scientifique.
- Travailler sur des campagnes de sensibilisation pour attirer les étudiants internationaux.
- Motiver les chercheurs pour plus de publication et améliorer la méthode de publication.
- Améliorer les possibilités d'emploi pour les diplômés et renforcer les compétences.
- S'ouvrir sur le monde social et économique.
- Échanger les expériences entre universités.
- Organiser une série de réunions successives à propos du classement.





## Journée d'Études: SFAX SMART CITY 03 Décembre 2021

Une journée d'études « Sfax Smart City » a été organisée le 03 Décembre 2021 par l'Institut Supérieur de Biotechnologie de Sfax (ISBS) et l'Université de Sfax dans le cadre du projet PAQ DGSU RAIED,

Le projet "Sfax Smart City", qui vise à inscrire la ville de Sfax sur la liste des « villes intelligentes durables » (Sustainable Smart Cities SSC) de l'Union internationale des télécommunications (UIT), a été au cœur de cette journée d'études.



Journée d'étude: Sfax Smart City  
03 Décembre 2021 - Hôtel Concord - Sfax Centre

### Programme

08:30 - 09:00	Accueil et Enregistrement
09:00 - 09:15	Allocutions d'ouverture Pr. Radhouane KAMMOUN, Directeur de l'Institut Supérieur de Biotechnologie de Sfax Pr. Abdelwahed MOKNI, Président de l'Université de Sfax M. Fouad MEADI, Le Gouverneur de Sfax
09:15 - 09:30	Smart City : Une perspective pragmatique M. Sofiane SGAHER, Directeur de Recherche et de la ville Technologique (CERT)
09:30-09:45	Les Smart Cities : un levier pour les métiers du futur Pr. Faoué GARGOUBI, Vice Président de l'Université de Sfax chargé des programmes de formation et de l'insertion professionnelle
09:45-10:00	La transformation numérique des villes et communautés M. Bilal JAMOUSI, Chef du Département des communications d'Etudes au Bureau de la normalisation des télécommunications, Union internationale des télécommunications - Genève - Suisse
10:00-10:15	Quelle logistique pour une ville intelligente Pr. Khalid GHEDIRA, Membre permanent de l'académie des sciences, des lettres et des arts, Directeur de l'Institut de Recherche Scientifique ISPRIS
10:15 - 10:45	Pause-café & Point de presse
10:45 - 11:00	L'inclusion numérique M. Mohamed BEN AMOR, Secrétaire Général de l'Organisation Arabes des Technologies de l'Information et de la Communication (AICTO)
11:00-11:15	Pour que Sfax soit une ville "reconnectée" intelligente Pr. Mustapha MEZHANI, Expert en économie numérique et politiques publiques
11:15-11:30	Programme National Tunisien Smart Cities : De la sensibilisation à l'implémentation Mme. Ouswa DRIDI, cheffe de projet, responsable communication de l'association Tunisian Smart Cities
11:30-11:45	Inclure Sfax dans le réseau de l'Union des SSC de l'UIT (U4SSC) Dr. Hanane TRICHELLI, Rapporteur du Comité de Pilotage Sfax Smart City et Présidente du FEIC, Système d'Information géographique mondiale de la ville de Sfax, Université de Sfax
11:45-12:45	Discussions et Recommandations - Clôture



Les interventions scientifiques de cette journée d'étude étaient comme suit:

### Smart City : Une perspective pragmatique

**Mr. Sofiène SGHIER**, Directeur de Recherche et de la veille technologique (CERT)

### Les Smart Cities : un levier pour les métiers du futur

**Pr. Faiez GARGOURI**, Vice Président de l'Université de Sfax chargé des programmes de formation et de l'insertion professionnelle

### La transformation numérique des villes et communautés

**Mr. Bilel JAMOSSI**, Chef du Département des commissions d'études au Bureau de la normalisation des télécommunications, Union internationale des télécommunications ; Genève - Suisse

### Quelle logistique pour une ville intelligente

**Pr. Khaled GHEDIRA**, Membre permanent de l'académie des sciences, des lettres et des arts, Beit al-Hikma et directeur scientifique ESPRIT

### L'inclusion numérique

**Mr. Mohamed BEN AMOR**, Secrétaire Général de l'Organisation Arabe des Technologies de l'Information et de Communication (AICTO)

### Pour que Sfax soit une ville "vraiment" intelligente

**Pr. Mustapha MEZGHANI**, Expert en économie numérique et politiques publiques  
Programme National Tunisian Smart Cities : De la sensibilisation à l'implémentation

**Mme. Ossa DRIDI**, Cheffe de projet, responsable communication de l'association Tunisian Smart Cities

### Inclure Sfax dans le réseau de l'Union des SSC de IUT (U4SSC)

**Dr. Hanène TRICHILI**, Rapporteur du Comité de Pilotage: Sfax Smart City et Présidente du PEJC: Système d'information géographique intelligent de la ville de Sfax , Université de Sfax



Journée d'étude: Sfax Smart City  
03 Décembre 2021 -Hôtel Concorde -Sfax Centre



Inclure Sfax dans le réseau  
de l'Union des SSC de IUT  
(U4SSC)

Dr. Hanène TRICHILI

Journée d'étude: Sfax Smart City - 03 Décembre 2021

## journées de formation "Evaluation interne" pour la mise en place d'un SMQ

Journée de formation sur l'Assurance Qualité Interne (AQI), Assurance externe (AQE) et Accréditation des Établissements d'enseignement Supérieur et de Recherche qui s'est déroulée à l'École Supérieure des Sciences et Techniques de la Santé le 17 Novembre 2021

Avec le formateur : Mr. Abderrahman Oueslati



Journée de formation sur l'Assurance Qualité Interne (AQI), Assurance externe (AQE) et Accréditation des Établissements d'enseignement Supérieur et de Recherche qui s'est déroulée à la Faculté des Sciences le 22 Novembre 2021



Clôture de la troisième journée de formation sur l'Assurance Qualité Interne (AQI), Assurance externe (AQE) et Accréditation des Établissements d'enseignement Supérieur et de Recherche qui s'est déroulée à l'Institut Supérieur d'Informatique et Multimédia de Sfax - 25 Novembre 2021



## Réunion d'évaluation du projet Addictologie - DGSU RAIED D4 ISIMS - CHU Hedi Chaker- 07 Décembre 2021

Une réunion d'évaluation du projet Addictologie dans le cadre du projet DGSU RAIED D4 s'est déroulée à l'ISIMS le 7/12/2021 en présence de Pr. Sami Kammoun, coordinateur du projet.



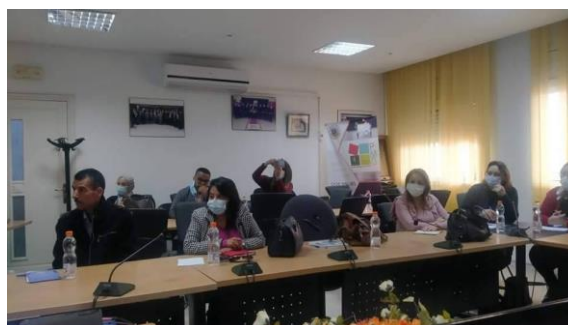
Une réunion d'évaluation du projet Addictologie dans le cadre du projet DGSU RAIED D4 s'est déroulée au CHU Hedi Chaker le 7 Décembre 2021 en présence de Pr. Sami Kammoun , coordinateur du projet.



## Rencontre avec les animateurs de clubs culturels et sportifs:

25 Novembre 2021

Dans le cadre de la mise en œuvre des activités programmées dans le cadre du Projet d'Appui à la Qualité à l'Université de Sfax, plus précisément le quatrième Domaine lié au développement de la vie universitaire, l'Université de Sfax a organisé le jeudi 25 novembre 2021, une rencontre avec les animateurs de clubs culturels et sportifs dans ses institutions universitaires.



## Réunion d'avancement du domaine D2 du PAQ DGSU RAIED

01 Décembre 2021

Dans le cadre de la mise en œuvre des activités programmées au sein du Projet d'Appui à la Qualité à l'Université de Sfax, une réunion a été organisée pour le domaine D2 « Formation et Employabilité » le 01 décembre 2021.



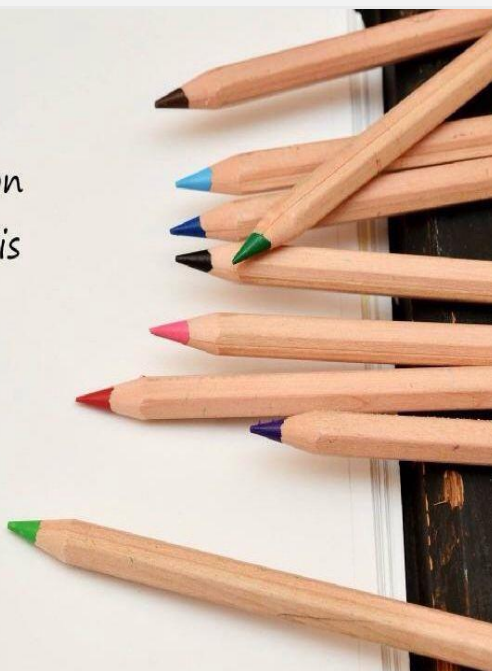
## Reprise des activités : Conseils Pensée et Créativité 08 Décembre 2021

Dans le cadre de la mise en œuvre des activités programmées au sein du Projet d'Appui à la Qualité à l'Université de Sfax RAIED-SMQ, plus précisément au sein du quatrième domaine « développement de la vie universitaire », l'Université de Sfax a organisé le, mercredi 08 Décembre 2021, en concertation avec les intervenants de la vie universitaire, de la jeunesse et des milieux culturels, une réunion de reprise des activités des conseils Pensée et créativité.



*« Celui qui a la prétention  
d'enseigner ne doit jamais  
cesser d'apprendre. »*

John Cotton Dana





# **Coffee Break**

## **NOUVEAU LOGO DE L'UNIVERSITÉ DE SFAX**



## Nouvelle identité visuelle de l'Université de Sfax

Dans le but d'améliorer la visibilité de l'Université de Sfax et de booster sa politique de communication, un nouveau logo était conçu et validé dans le conseil de l'université en Janvier 2022.

Le nouveau logo de l'université de Sfax est composé des deux lettres U et S et conçu afin de véhiculer les valeurs et missions dont se targue l'université.

### Identité de l'université de Sfax et son ancrage dans la région.

La lettre U, symbolise des remparts faisant rappel aux murailles et remparts entourant la médina de Sfax et figurant sur la liste des monuments historiques et archéologiques protégés et classés établie par l'Institut national du patrimoine de Tunisie.

### La créativité, l'innovation

La créativité et l'innovation sont vivement encouragées au sein de l'université de Sfax en tant que piliers d'une recherche scientifique innovante et actions avant-gardistes. En tolérant un S qui déborde du U, l'état d'esprit « out of the box » est mis en avant.

### La diversité et la multidisciplinarité

Le S de Sfax est dessiné en alliant deux topographies (un S en format rectangulaire : faisant référence aux sciences exactes, un S arrondi : faisant référence aux sciences humaines et sociales).

Le logo contient également des lignes arrondies véhiculant la souplesse, le naturel et des lignes droites véhiculant la rigueur, les règles.

En combinant ces diverses formes, le logo vise à transférer l'idée de diversité et de multidisciplinarité mis en avant par l'université de Sfax.

### L'inclusion

La lettre S vient en intersection avec le U afin de traduire d'une façon habile l'ambition de l'université de Sfax d'être inclusive à tous les savoirs, les chercheurs, les étudiants, et les acteurs socio-économiques.

### L'excellence et le savoir

Un logo vertical, pointant vers l'horizon, et au centre un S dont l'extrémité symbolise la flamme du savoir.

### L'ouverture sur l'environnement


Les formes du logo inspirent l'ouverture de l'université à son environnement dans une quête de partenariats, collaborations.

### La couleur bleue a été choisie pour représenter Sfax, couleur de la mer.

Le bleu évoque aussi le ciel, l'eau, l'espace, l'air et les voyages. Dans les tons foncés, il dégage la vérité, la confiance, la loyauté, l'intelligence et la sécurité.

Dans le Feng Shui (philosophie de vie permettant de vivre en harmonie avec la nature), le bleu est la couleur de l'âme et de la sagesse. Il représente la tranquillité. Il favorise aussi la réflexion et la méditation.






Remparts de Sfax  
Patrimoine culturel  
Identité de la ville



Ouverture  
Inclusion  
diversité



Out of the box  
Innovation  
Proactivité



Flamme  
Illumination  
Dynamisme



**Identité de l'université de Sfax et son ancrage dans la région.**

La lettre U, symbolise des remparts faisant rappel au muraille et remparts entourant la médina de Sfax et figurant sur la liste des monuments historiques et archéologiques protégés et classés établie par l'Institut national du patrimoine de Tunisie.

Université de Sfax | Nouvelle identité visuelle  
univ-sfax.tn f t in



**La créativité, l'innovation**

La créativité et l'innovation sont vivement encouragées au sein de l'université de Sfax en tant que piliers d'une recherche scientifique innovante et actions avant-gardistes. En tolérant un S qui débordé du U, l'état d'esprit « out of the box » est mis en avant.

Université de Sfax | Nouvelle identité visuelle  
univ-sfax.tn f t in




**La diversité et la multidisciplinarité**

Le S de Sfax est dessiné en alliant deux topographies (un S en format rectangulaire : faisant référence aux sciences exactes, un S arrondi : faisant référence aux sciences humaines et sociales).

Le logo contient également des lignes arrondies véhiculant la souplesse, le naturel et des lignes droites véhiculant la rigueur, les règles.

En combinant ces diverses formes, le logo vise à transférer l'idée de diversité et de multidisciplinarité mis en avant par l'université de Sfax.



**L'inclusion**

La lettre S vient en intersection avec le U afin de traduire d'une façon habile l'ambition de l'université de Sfax d'être inclusive à tous les savoirs, les chercheurs, les étudiants, et les acteurs socio-économiques.

Université de Sfax | Nouvelle identité visuelle  
univ-sfax.tn f t in



**L'excellence et le savoir**

Un logo vertical, pointant vers l'horizon, et au centre un S dont l'extrémité symbolise la flamme du savoir.

**L'ouverture sur l'environnement**

Les formes du logo inspirent l'ouverture de l'université à son environnement dans une quête de partenariats, collaborations.

Université de Sfax | Nouvelle identité visuelle  
univ-sfax.tn f t in



**University of Sfax**  
TUNISIA

VERSION VERTICALE



**University  
of Sfax**

VERSION HORIZONTALE



**University of Sfax**  
TUNISIA



# Coffee Break

## LA PLUME DE L'UNIVERSITÉ

**La Qualité se confirme à l'Université de Sfax**

**Par: Lotfi SELLAMI**

Secrétaire Général de l'Université de Sfax

Responsable du Domaine 1 du PAQ DGSU



## La Qualité se confirme à l'Université de Sfax !

Par : M. Lotfi Sellami

Secrétaire général de l'Université de Sfax

Responsable du Domaine 1 du projet PAQ DGSU RAIED



### Introduction

Dans le cadre de son projet d'amélioration de la qualité, intitulé « Renforcement des Activités d'Innovation, d'Entrepreneuriat et de Développement des SMQ de l'Université de Sfax (PAQ-RAIED-SMQ-USF), L'Université de Sfax a consacré tout un axe dédié à la qualité dans le domaine 1 : « Capacité de Gestion & Gouvernance ». L'une des activités de cet axe est la mise en place d'un Système de Management Qualité (SMQ) au niveau de l'Université de Sfax conformément à la norme ISO 9001:2015. La norme ISO 9001:2015 est fondée sur

l'amélioration continue notamment à travers la bonne maîtrise des processus et des procédures. L'objectif final est la **maîtrise optimale des processus**. Tout ceci en prenant en compte les besoins et les attentes des parties prenantes. Les Résultats sont l'amélioration de l'image de l'Université et la satisfaction des parties prenantes (étudiants, enseignants, administrateurs, personnel IATOS et autres). A cet effet, L'Université de Sfax a établi un plan de mise en place d'un SMQ conformément à la norme ISO 9001 :2015 constitué de 3 phases et de plusieurs étapes pour aboutir aux résultats escomptés.

### 1. Phase de formation et de renforcement des compétences

La formation des parties prenantes est d'une nécessité impérieuse car elle va permettre aux différents acteurs de maîtriser les concepts liés à la qualité et d'acquérir les compétences qui leur permettent de participer activement à la mise en place d'un SMQ à l'Université. Ces formations peuvent porter sur les thèmes suivants :

*Article rédigé en collaboration avec : M. Abdelaziz Samet et Mlle Thouraya Aguilu*

Champ	Intitulé de la formation
<b>Assurance Qualité Interne (AQI)</b>	Concevoir et développer des systèmes d'assurance qualité interne
	Normalisation, certification et accreditation
	Management de projet
	Audit interne
	Leadership et management strategique
<b>Assurance Qualité Externe (AQE)</b>	Les exigences de la norme iso 9001:2015
	Les exigences de la norme iso 21001 : 2018
	L'approche processus en conformite avec les exigences de la norme iso21001 : 2018
	Pilotage des processus en conformite avec les exigences de la norme iso 21001 : 2018

## 1. Phase de mise en place d'un SMQ

La mission de **MISE EN PLACE D'UN SMQ** nécessite la réalisation des 6 étapes suivantes pendant une durée de 40 Homme/jour étalée sur une période de 09 mois :

- ➔ **Etape 1** : Diagnostic des activités et établissement du plan d'action de mise en place du SMQ.
- ➔ **Etape 2** : Conception et formalisation du système de management SMQ selon la Norme ISO 9001 : 2015 à instaurer.
- ➔ **Etape 3** : Suivi de la mise en œuvre du SMQ et audit interne du SMQ.
- ➔ **Etape 4** : Traitement des Non Conformités issues du cycle d'audits internes et suivi des retours d'information des clients et des bénéficiaires.
- ➔ **Etape 5** : Préparation des éléments d'entrée et animation de la revue de direction.
- ➔ **Etape 6** : Accompagnement lors du processus de certification.

les étapes sont détaillées dans le tableau suivant :

Etapes	Livrables	Durée
<p><b>ETAPE 1 : Diagnostic des activités de l'établissement et élaboration du plan d'action</b></p> <p>1. Action 1 : Visite initiale et prise de contact</p> <p>Une journée de prise de contact entre le soumissionnaire, le comité de pilotage et le personnel sera organisée, durant laquelle le Chef de file du bureau de consulting et de formation doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présenter l'équipe intervenante dans le cadre de la mission de mise en place du système de management pour les organismes d'éducation/formation (SMOE).</li> <li>• Présenter la méthodologie à suivre pour l'accompagnement et l'assistance de toute la mission</li> </ul> <p>Le soumissionnaire doit fournir, pour approbation, après une semaine au maximum :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le plan d'audit initial (diagnostic) ;</li> <li>➤ La composition de l'équipe intervenante, la méthodologie de l'audit initiale, la liste des documents à préparer</li> </ul> <p>1. Action 2 : Audit initial</p> <p>Le soumissionnaire est appelé à réaliser un audit initial qui englobe toutes les activités par rapport aux exigences de la norme ISO 9001:2015 et des exigences légales et réglementaire :</p> <p>Conduire une visite de diagnostic afin de prendre connaissances des infrastructures et des dispositions appliquées,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Examiner, analyser et évaluer l'organisation existante par rapport aux exigences de la norme internationale ISO 9001 : 2015,</li> <li>• Consigner les écarts, émettre des recommandations et établir un plan d'actions relatif aux différentes phases du projet.</li> </ul> <p>L'audit initial doit être effectué par le Chef de file ou d'un expert du domaine audité.</p>	<p>Un rapport de diagnostic</p> <p>Un plan d'action global de la mise en place du SMQ.</p>	<p>03 HJ (Homme Jour)</p>

Etapas	Livrables	Durée
<p><b>ETAPE 2 : Conception et formalisation du système de management SMQ selon la Norme ISO 9001 : 2015</b></p> <p>Cette étape concerne la méthode de mise en place d'un SMQ conformément aux exigences de la norme ISO 9001 : 2015. La méthode de cette étape est articulée autour des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Action 1 : Mise en place des actions et recommandations établies lors du diagnostic susmentionné (ces actions et recommandations seront mises en place tout au long de la réalisation des actions qui suivent).</li> <li>• Action 2 : Analyse du contexte, élaboration/révision de la politique Qualité</li> <li>• Action 3 : Détermination des processus du SMQ (Cartographie des processus) et planification des objectifs qualité</li> <li>• Action 4 : Analyse des risques et opportunités et établissement d'un plan d'action pour leurs traitements</li> <li>• Action 5 : Formalisation du SMQ (Élaboration des documents nécessaires à la gestion du système : fiches processus, procédures, instructions de travail, formulaires...)</li> </ul> <p>Le soumissionnaire doit développer le contenu de chaque action précédemment mentionnée et la méthodologie nécessaire pour la réalisation de cette étape de mise en place du SMQ (méthode d'exécution de ces actions)</p>	<p>Politique qualité (y compris le rapport d'analyse du contexte de l'organisme : enjeux et parties intéressées)</p> <p>Cartographie des processus du SMQ</p> <p>Les objectifs et indicateurs qualité et le plan d'action pour les atteindre</p> <p>Document de l'analyse des risques et opportunités et le plan d'action face aux risques et opportunités</p> <p>Documentation du SMQ</p>	<p>25 HJ</p>
<p><b>ETAPE 3 : Suivi de la mise en œuvre du SMQ et mise en place de l'évaluation par l'Audit interne de tous les processus</b></p> <p>Cette étape consiste à suivre la mise en œuvre de toutes les dispositions définies au niveau du SMQ et ses processus et à évaluer, par l'Audit interne de conformité, tous les processus par rapport à l'ISO 9001 :2015.</p>	<p>Rapport des audits internes.</p>	<p>03 HJ</p>



Etapes	Livrables	Durée
<p><b><u>ETAPE 4</u> : Traitement des Non Conformités issues des audits internes et suivi des retours d'information des parties intéressées et des bénéficiaires</b></p> <p>Cette étape consiste à surveiller et améliorer le SMQ et ses processus à travers la réalisation des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Action 1 : Traitement des Non Conformités issues des audits internes</li> <li>• Action 2 : Suivi des retours d'information des parties intéressées et des bénéficiaires</li> </ul>	<p>Rapport de Traitement des Non Conformités issues des Audits internes</p> <p>Rapport sur les retours d'information des parties intéressées et des bénéficiaires</p>	<p>03 HJ</p>
<p><b><u>ETAPE 5</u> : Préparation des éléments d'entrée et animation de la revue de direction</b></p> <p>Cette étape consiste à assister et accompagner le personnel à développer les éléments d'entrées de la revue de direction ainsi que l'animation de la première revue de direction du SMQ. Le soumissionnaire propose aussi des recommandations sur les éléments de sorties de la revue de direction.</p>	<p>Compte rendu de la revue de direction</p>	<p>03 HJ</p>
<p><b><u>ETAPE 6</u> : Accompagnement lors du processus de certification</b></p> <p>L'intervention du soumissionnaire est exigée jusqu'à l'obtention de la certification.</p> <p>L'assistance du chef de file, et éventuellement, le(s) expert(s) désignés, est obligatoire tout au long de l'audit de certification. Le chef de file doit fournir toute l'assistance nécessaire pour la bonne exécution de l'audit de certification selon les permissions autorisées par les auditeurs externes. Dans le cas où l'audit de certification n'est pas concluant, et sur la base du rapport de l'audit de certification, le chef de file est tenu à fournir un plan des actions correctives nécessaires.</p>	<p>Plan des actions correctives nécessaires</p> <p>Fiches de traitement des éventuelles non-conformités et documents associés.</p>	<p>03 HJ</p>
<b><u>TOTAL</u></b>		<p>40 HJ</p>



Le plan ci-dessus détaillé comprend certes les étapes standards de mise en place d'un SMQ conformément à la norme 9001 :2015. Cependant, il est utile de noter que l'estimation de la durée de chaque étape dépend du diagnostic initial et de l'état d'avancement des processus de l'établissement.

### **Conclusion**

La mise en place d'un SMQ et la certification de l'Université de Sfax conformément à la norme 9001 :2015 viennent couronner des efforts de plusieurs années dans l'amélioration de la qualité du travail et des services offerts par l'Université.

**Lotfi SELLAMI**





# Coffee Break

## LA PLUME DE L'UNIVERSITÉ

**Recap sur les activités phares de l'université de sfax dans le PAQ DGSU RAIED**

**Par: Souhaila KOBBI**

Conseillère d'administration



## Recap sur les activités phares de l'université de sfax dans le PAQ DGSU RAIED

Par : **Souhaila KOBBI REGAIEG**

**Conseillère d'administration à l'Université de Sfax**



S'interroger sur le sens des démarches qualité dans l'enseignement supérieur ne peut se faire sans définir d'abord ce que l'on peut entendre par qualité, et plus précisément par la qualité dans l'enseignement supérieur. Partout dans le monde, l'assurance qualité des institutions de l'enseignement supérieur est largement reconnue comme une composante essentielle du système d'éducation. Tous les « systèmes qualité » sont des systèmes en synergie entre les exigences de contrôle (redevabilité) et ceux d'amélioration continue des programmes des formations (dans la démarche d'évaluation formative exigée par les normes qualité).

### **1. Quelles sont les activités principales à maîtriser dans une démarche qualité ?**

La démarche qualité s'articule autour d'un certain nombre de mots clés qui constituent aussi les parties prenantes nécessaires à la bonne exécution d'un SMQ efficace.... On trouve alors à titre indicatif non limitatif: la nécessité d'implication de la direction, les exigences liées aux ressources humaines, la

bonne organisation, la bonne gestion des compétences....

La communication avec ses deux volets interne et externe est aussi un des axes majeurs de la bonne mise en œuvre d'un système qualité,

Dans ce contexte, une nouvelle politique de communication s'est entamée à l'Université de Sfax en lien avec le Projet d'Accompagnement Qualité de l'Université de Sfax PAQ et de ses établissements.

### **2. Le domaine 2: Formation et Employabilité**

Le domaine 02 «**Formation et Employabilité** » du projet PAQ-DGSU RAIED, a pour objectif spécifique l'amélioration de la qualité de la formation, à travers une innovation pédagogique, et une promotion de l'employabilité des diplômés de l'USf. Ses activités visent à assurer une pédagogie Innovée, attractive et efficace, une meilleure capacité de gestion proactive des cursus, et une meilleure insertion professionnelle des étudiants.

L'équipe de travail de ce domaine D2 a mené un certain nombre de réunions de terrain qui ont eu lieu durant 2 semaines. Ces visites avaient pour objectifs:

- Présenter les offres pédagogiques de l'établissement (licence, master, doctorat) afin de les structurer par spécialisation

- Revoir des offres de formation

- Présenter des méthodes pédagogiques approuvées

- Présenter de nouveaux projets de formation programmés partagée, à distance, ....)

- Présenter les besoins en termes de formation dans les programmes éducatifs, les méthodes pédagogiques utilisant les technologies modernes et l'utilisation de la plateforme d'enseignement à distance.

Puis, et suite aux recommandations issues des différentes visites aux institutions de l'université de Sfax, un workshop a été organisé le 30 Septembre 2021 concernant : « le Développement de la cartographie des offres de formation et l'amélioration de l'employabilité », Dans ce workshop, les objectifs spécifiques du Domaine 2 du projet RAEID PAQ-DGSU de l'Université de Sfax ont été rappelés, puis un récapitulatif des remarques et des recommandations issues de la tournée des visites a été présenté. Un panel sous le thème : "Implication du tissu

économique et industriel dans la formulation des offres de formation et l'amélioration continue" a suivi où un débat était mené entre les représentants de l'environnement économique et social d'une part (CONNECT – UTICA-UPMI-CJD) et les responsables présents des différentes institutions d'une autre part. Le débat a conclu l'importance d'avoir une meilleure visibilité pour se préparer aux métiers de demain par la maîtrise des outils de l'innovation technologique, le développement des centres de formations professionnels et l'encouragement des institutions à effectuer des visites de terrain aux entreprises et mieux s'ouvrir sur l'environnement économique et social. Une série de présentations a meublé ce workshop:

- ❖ Présentation du système de certification et d'accréditation de l'enseignement supérieur par Mr Maher Aidi.
- ❖ Développement de l'idée de création de la Cellule d'Innovation Pédagogique et Numérique :

l'expérience de l'Université de Sousse par Mme Lilia Cheniti et l'expérience de l'Université de Sfax par Mr Mohamed Habib Kammoun

- ❖ Les activités prévues dans le Domaine 2 pour les 4C par Mr Mohamed Belhaj
- ❖ L'Observatoire de l'Université de Sfax, son utilité et sa relation avec l'employabilité et le Domaine 2 par Mme Wahiba Ben Fraj

D'autres recommandations ont été conclues à travers ce workshop, nous citons:

- Proposer une stratégie pour l'employabilité qui encourage la collaboration entre l'Université.
- Revisiter la cartographie universitaire
- Améliorer le suivi des stages
- Former les enseignants en nouvelles technologies
- Faire des statistiques sur l'embauche et essayer de trouver des solutions
- Evaluer l'habilitation des licences
- Encourager la création des clubs des étudiants autour de l'entrepreneuriat.
- Essayer de trouver des solutions pour payer les experts
- Faire des visites spécifiques aux institutions selon les spécialités (Sciences médicales, Sciences humaines et sociales, Sciences de l'ingénieur et nouvelles technologies, Sciences de gestion et les sciences) pour discuter d'avantage.
- Revoir la cartographie en faisant

évoluer les parcours existants

- Mise en service du Centre d'Innovation Pédagogique et Numérique (CIPN)
- Augmenter le nombre de parcours co-construits
- Encourager la certification et l'accréditation
- Renforcer la synergie entre le corps universitaire et le tissu socio-économique

### **3. Le domaine 3: Recherche et Innovation**

Le troisième domaine « Recherche et Innovation » du projet PAQ DGSU consiste à améliorer la recherche scientifique innovante en adoptant une politique entrepreneuriale.

Les activités de ce domaine visent les résultats suivants :

- un écosystème d'innovation et de transfert de technologie performant.
- une université innovante et entrepreneuriale.
- De meilleures initiatives innovantes et entrepreneuriales recensées et valorisées

Dans le cadre de la mise à niveau des universités tunisiennes aux niveaux national et international, l'Université de Sfax a organisé un séminaire scientifique sur le classement des universités «les 02 et 03 novembre 2021. Cet événement représente la première édition du colloque scientifique sur la classification internationale des universités.

Son objectif principal est de développer une stratégie nationale pour améliorer le classement des universités tunisiennes. Ce colloque est aussi une opportunité pour les chercheurs tunisiens afin d'échanger les expériences et les bonnes pratiques, d'explorer les moyens bibliométriques pour améliorer la visibilité des universités tunisiennes au niveau de la recherche et de la publication.

Des directeurs et doyens, des cadres des différentes institutions, des directeurs des écoles doctorales et des laboratoires et unités de recherche ont été présents et leurs discussions ont abouti aux recommandations suivantes :

- Devoir penser à une stratégie nationale pour améliorer les classements (visibilité)
- Attirer les étudiants internationaux
- Accentuer le travail sur les taux de citations
- Promouvoir l'employabilité des diplômés
- Digitaliser les données

- S'ouvrir sur l'international pour plus de visibilité

- Dissémination des conclusions du séminaire auprès des chercheurs

- Assurer la continuité du séminaire sur le classement en collaboration entre les universités sous l'égide de la ministère

- Se conformer aux patrons d'affiliation

- Échanger les bonnes pratiques entre universités pour plus de coopération

Ainsi, il découle un outil de normalisation et de gestion de la qualité à l'université à travers:

- La qualité du « produit » : bibliométrie, brevets....

- La qualité du processus de production : assurance-qualité ISO 9001+, démarche qualité, etc. ;

- La qualité du producteur : classements, *benchmarking*, taux d'insertion et revenu des diplômés....

Ceci est un bref récap des événements phares qui ont marqué l'avancement des activités programmées dans les domaines D2 : « formation et employabilité » et D3: « Recherche et innovation » du projet PAQ DGSU RAIED de l'université de Sfax.

**Souhaila KOBBI REGAIEG**



# PAQ DGSE



## Bilan des activités en lien avec l'assurance qualité interne au niveau des établissements relevant de l'université de Sfax

Dans le cadre des divers PAQ DGSE, les établissements de l'US se sont engagés dans diverses actions permettant la mise en place d'une démarche d'assurance qualité interne et externe.

Ces actions portent sur :

- L'organisation de journées de sensibilisation destinées aux diverses parties prenantes impliquées dans les processus d'assurance qualité.
- L'organisation de formations destinées notamment aux responsables des comités pour la qualité.
- La constitution et le démarrage du fonctionnement des divers comités pour la qualité.
- Le lancement de divers TDR pour la sélection de consultants lors de l'accompagnement des établissements pour la mise en place de SMOE selon la norme ISO 21001.
- Le démarrage des phases de diagnostic et d'auto-évaluation préparant à la mise en place d'un SMOE ISO 21001.
- La réalisation des enquêtes de satisfaction étudiants/enseignants/personnel administratif.

Établissement	Activités	Date
ENIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation ISO 9001 : 2015/</li> <li>• Formation ISO 21001 :2018</li> <li>• Formation SMQ et SMOE</li> <li>• Deux Journées d'information et de sensibilisation pour renforcer la démarche qualité.</li> </ul>	08/04/2021 et 10/12/2021
ISAMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modification de la mise en place de l'ISO 9001 par la mise en place de l'ISO 21001 ce qui a été validé par PROMESSE.</li> <li>• Organisation d'une réunion avec le nouveau comité qualité pour l'impliquer en l'informant et discutant les actions du domaine 1.</li> <li>• Préparation de TDR pour l'expert 1 de l'action A111 prévue pour le mois de mars.</li> <li>• Finalisation des TDR aménagements, équipements bureautiques et informatique.</li> </ul>	12/2021 01/2022



## Bilan des activités en lien avec l'assurance qualité interne au niveau des établissements relevant de l'université de Sfax

Établissement	Activités	Date
ISIMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation de journées de sensibilisation sur les systèmes de management de qualité dans l'enseignement supérieur. Ces journées sont destinées pour les enseignants et le cadre administratif de l'ISIMS.</li> </ul>	05-06 Avril 2021
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation de Journée de travail consacrée à une discussion sur le système de Management Qualité.</li> </ul>	13/11/2021
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparation de TDR de deux TDR de formations certifiantes lead Auditor et de certification SMOE ISO 21001 ont été établis et mis sur site.</li> </ul>	26-31 Janvier 2022
ISAAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réalisation d'enquête auprès du cadre administratif, des enseignants, étudiants et certains partenaires du monde socio-économique pour réaliser un diagnostic.</li> <li>• Aménagement d'un espace de travail pour assurer le bon fonctionnement du comité qualité. L'acquisition des équipements nécessaires pour cet espace est en cours de réalisation.</li> <li>• Publication du TDR pour l'engagement d'un consultant afin de préparer le Plan d'orientation stratégique et le plan d'action stratégique. Négociation de contrat avec le consultant retenu.</li> <li>• Publication d'un TDR pour engager un consultant afin d'assurer les formations de sensibilisation sur la qualité et l'accréditation au profit des membres de l'administration et des enseignants. L'équipe responsable est en train de négocier le contrat avec le consultant retenu.</li> <li>• Publication d'un TDR a été publié pour engager un consultant afin de suivre la mise en place d'un SMOE conformément à la norme ISO 21001. Négociation de contrat avec le consultant retenu.</li> </ul>	

## Bilan des activités en lien avec l'assurance qualité interne au niveau des établissements relevant de l'université de Sfax

Établissement	Activités	Date
FSEG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation d'une journée d'information et de sensibilisation pour soutenir, dynamiser et responsabiliser le comité qualité au niveau de la FSEGS</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation des membres du comité qualité sur l'approche risque</li> </ul>	20-21 Décembre 2021
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboration et mise en application d'un modèle de syllabus (en cours). Un modèle proposé et à finaliser pour être diffusé</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduite et analyse de 3 enquêtes de satisfaction auprès des enseignants, du personnel administratif et des étudiants</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélection d'un bureau d'étude pour une mission d'assistance et de formation, du personnel de la FSEGS à la mise en place d'un SMQ conforme à l'ISO 21001</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation d'une journée de diagnostic de la FSEGS</li> <li>• Sensibilisation de toutes les parties prenantes sur le processus d'accréditation (un TDR est lancé en attente d'ouverture des plis)</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation du personnel administratif sur le travail en équipe</li> </ul>	reportée
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation de différentes formations dans le cadre de l'accompagnement à la mise en place du SMQ selon ISO 9001 (approche processus, approche risque, plan stratégique du service, audit interne, ...) dans le cadre du PAQ 4C</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certification (audit externe) du service stage selon ISO 9001</li> </ul>	Prévue 02/2022

## Bilan des activités en lien avec l'assurance qualité interne au niveau des établissements relevant de l'université de Sfax

Établissement	Activités	Date
ENETCOM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement des compétences en matière d'assurance qualité et de système de management d'organismes d'éducation (SMOE).</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance administrative et technique pour la mise en place d'un plan d'action opérationnel pour la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des activités du Comité Qualité (CQ)</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation, assistance administrative et logistique du Comité Accréditation (CA) pour l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan d'action opérationnel en vue de l'accréditation et l'amélioration continue des formations d'ingénieurs</li> </ul>	10 et 11 mars 2022
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance technique et accompagnement dans la mise en place d'un système de management d'organismes d'éducation (SMOE) conforme à la norme ISO-21001 (Version 2018) au sein de l'ENET'Com</li> </ul>	TDR lancé en 12/2021

## BILAN DES ACTIVITES DU DOMAINE GESTION ET GOUVERNANCE EN RELATION AVEC L'ASSURANCE QUALITE ENET'COM – PAQ-DGSE

Dans le cadre de son projet PAQ-DGSE intitulé « L'ENET'Com : Une meilleure gestion proactive pour une école innovante, un rayonnement national et international et une meilleure employabilité : ProMISE », l'ENET'Com a effectué les activités suivantes :

### Développement des compétences en matière d'assurance qualité et de système de management d'organismes d'éducation (SMOE).

Champ	Intitulé de la formation
AQI	Concevoir et développer des systèmes d'assurance qualité interne
	Normalisation, certification et accréditation
	Management de projet
	Audit interne
	Leadership et management stratégique
AQE	Les exigences de la norme iso 9001 version 2015
	Les exigences de la norme iso 21001 version 2018
	L'approche processus en conformité avec les exigences de la norme iso21001 : 2018
	Pilotage des processus en conformité avec les exigences de la norme iso 21001 : 2018

### Assistance administrative et technique pour la mise en place d'un plan d'action opérationnel pour la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des activités du Comité Qualité (CQ)

- Audit de diagnostic selon les références et lignes directrices pour l'AQ dans l'enseignement supérieur africain (ASG-QA), conduisant à la rédaction d'un Rapport d'évaluation de l'état des lieux de l'AQI à l'ENET'Com
- Elaboration de la politique d'AQI,
- Identification des processus constituant le système d'assurance QI de l'ENET'Com.
- Mise en œuvre des stratégies et des politiques d'AQI au sein de l'ENET'Com
- Constitution de 5 cellules : Cellule de surveillance, mesure et analyse des données, Cellule de certification et d'accréditation, Cellule d'évaluation et d'amélioration continue, Cellule de diffusion de la culture qualité, et Cellule de gestion des projets
- Organisation d'ateliers pour l'assistance de ces cellules dans la réalisation de leurs missions

### Formation, assistance administrative et logistique du Comité Accréditation (CA) pour l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan d'action opérationnel en vue de l'accréditation et l'amélioration continue des formations d'ingénieurs

une assistance administrative et logistique a été entreprise pour l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan d'action opérationnel dans la conduite de la démarche d'accréditation et le dépôt du dossier d'accréditation (**Label EUR-ACE, CTI**) des programmes d'études en ingénierie de l'ENET'Com. Le rapport d'autoévaluation, répondant aux au référentiel d'accréditation d'ENAAE (European Network for Accréditation of Engineering Education) - Label EUR-ACE, a été établi et envoyé à la CTI. **Un audit externe est planifié le 10 et 11 mars 2022.**



## Assistance technique et accompagnement dans la mise en place d'un système de management d'organismes d'éducation (SMOE) conforme à la norme ISO-21001 (Version 2018) au sein de l'ENET'Com




## Organisation d'une journée portes-ouvertes auprès des lycéens en baccalauréat et des employés industriels:

Dans le cadre du **Domaine 1**, et dans le but de mettre en place des procédures garantissant une autonomie plus avancée, nous avons accueilli les bacheliers de : **Lycée Pilote Sakiet Ezzit, Lycée Ibn Rachik, Lycée Mongi Slim Sfax et Lycée Menzel chaker**, en présence du **commissariat Régional à l'Enseignement Sfax 2**, des **accompagnants éducatifs et sociaux** et de **l'Association Université et Environnement pour la collaboration**. Cette journée a permis aux jeunes élèves de découvrir le monde universitaire et particulièrement les formations et les infrastructures à l'ENET'Com.



## Développement d'une plateforme de gestion administrative pour la formation doctorale

Dans le but de renforcer la capacité de gestion des structures administratives, l'ENETcom a mis en œuvre une **plateforme informatique** pour la **gestion administrative** de la **formation doctorale** sous la forme d'une **application web**



Dans le cadre du **domaine 2**, intitulé « **Formation & Employabilité** », qui vise à mettre en place des espaces d'apprentissage modernes et adaptés aux exigences actuelles. Pour atteindre cet objectif, de nombreuses tâches ont été réalisées, à savoir :

1. L'organisation d'une **formation en langue anglaise** aux profils des **enseignants** et du **staff administratif**. Cette activité a pour objectif de former les enseignants et le staff administratif en langue anglaise selon les niveaux de langues européens, mais aussi de les préparer pour la participation aux différentes certifications.



L'organisation d'une **formation en langue anglaise** pour les **doctorants** de l'Enet'Com, dans le but de mettre à niveau leurs compétences linguistiques. En participant à cette formation, chaque étudiant a bénéficié d'une **attestation de participation** et de **4 crédits**. AZ234567890°



L'acquisition de **24 PCs performants** et de deux **serveurs** adéquats dédiés à 2 **salles de cours** afin d'assurer un **enseignement numérique de qualité**.



Dans le cadre du **Domaine 3**, intitulé **“Recherche et Innovation”** qui vise à **améliorer, l'employabilité** à travers la **création de start-ups** en cherchant des **projets entrepreneuriaux et innovants** : Le **PAQ-DGSE** a réalisé :

1. L'organisation d'une **première session du concours des projets innovants** au profit des étudiants de l'ENET'COM qui ont été **coachés et suivis par 11 enseignants** de l'ENET'COM de différentes spécialités (techniques de communications, gestion d'entreprise et juridique).



La **formation des coaches** dans : Management de l'innovation, Veille technologique ; Propriété intellectuelle ; Marketing de l'innovation ; Culture entrepreneuriale ; Veille concurrentielle ; Success Stories (Startups à très haute valeur ajoutés) ; Etude approfondie du marché





**University of Sfax**  
TUNISIA





# Revue du Projet PAQ DGSU de l'Université de Sfax

**Responsable d'édition: Pr. Faiez GARGOURI**

## **Comité de Rédaction**

Lotfi SELLAMI

Hanene TRICHILI

Souhaila KOBBI

Rim BAHLOUL

**Université de Sfax**

**Route de l'Aéroport Km 0.5 BP 1169 .3029 Sfax**

**Tel, 74 244 423**

**Contact: [raied@usf.tn](mailto:raied@usf.tn)**

