



FORMATION EN MANAGEMENT DE LA QUALITE

Université de Sfax : 1^{er}, 2 et 3 Octobre 2019

Formateur : **Anis JABLOUN**

Mail : anis.jabloun@gmail.com

Mob : 23 20 19 80

PROGRAMME DE LA FORMATION

1^{er} Jour : 1^{er} Octobre 2019

Sensibilisation aux concepts de management de la qualité

- *Historique et Définition : Principes de la qualité et Approche Processus*
- *Accréditation ou Certification*
- *Les référentiels ISO*
- *Management de la qualité : un devoir de la direction*
- *La politique qualité et les objectifs qualité*
- *Qu'est-ce qu'un système de management de la qualité ?*
- *Démarche de management de la qualité*
- *Les 7 principes du management de la qualité*
- *L'approche processus*
- *Typologie des processus*
- *Description des processus*
- *Pilotage des processus*
- *Le concept de roue de DEMING appliqué aux processus*
- *Le Cycle « PDCA » et L'amélioration continue*
- *Approche par les risques*



2^{ème} Jour : 2 Octobre 2019 :

Présentation de la Norme ISO 9001 version 2015

- *Système de management de la qualité selon la norme ISO 9001:2008*
- *Les grandes nouveautés de la version 2008*
- *L'approche processus*
- *Amélioration continue*
- *Structure de la norme*
- *Exigences sur le Système de Management de la Qualité*
- *Exigences sur la Responsabilité de la Direction*
- *Le planning de la révision ISO 9001 Version 2015*
- *Evolutions ISO 9001*
- *La structure de haut niveau (HLS)*
- *Lecture Pas à Pas de la nouvelle norme version 2015*

3^{ème} Jour : 3 Octobre 2019 :

Partie 1 : Présentation Audit des Systèmes de Management selon la norme ISO 19011:2018

- *Audit : définitions et principes*
- *Management d'un programme d'audit*
- *Activités d'audit*
- *Compétences et évaluation des auditeurs*

Partie 2 : Amélioration Continue et techniques de résolution de problèmes

- *Diagramme PARETO*
- *Diagramme ISHIKAWA*
- *Méthode 5S*